

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
1. GENERALIDADES	3
1.1 DETALLES DE LA EMPRESA	3
1.2 NUESTRA HISTORIA	3
1.3 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	5
.....	5
2 ACERCA DE NUESTRO INFORME.....	7
2.1 RESUMEN EJECUTIVO	7
2.2 OBJETIVOS DEL INFORME Y ESTÁNDAR UTILIZADO.....	8
3 NUESTROS COMPROMISOS.....	10
3.1 MODELO DE NEGOCIO.....	11
3.1.1 COMPROMISO MODELO DE NEGOCIO.....	11
3.1.2 NUESTRA GESTIÓN MODELO DE NEGOCIO	11
3.1.3 OPORTUNIDADES DE MEJORA MODELO DE NEGOCIO.....	11
3.2 GOBIERNO CORPORATIVO	12
3.2.1 COMPROMISO GOBIERNO CORPORATIVO	12
3.2.2 NUESTRA GESTIÓN GOBIERNO CORPORATIVO.....	12



3.2.3	OPORTUNIDADES DE MEJORA GOBIERNO CORPORATIVO	12
3.3	PRÁCTICAS LABORALES.....	13
3.3.1	COMPROMISOS PRÁCTICAS LABORALES	13
3.3.2	NUESTRA GESTIÓN PRÁCTICAS LABORALES	13
3.3.3	OPORTUNIDADES DE MEJORA PRÁCTICAS AMBIENTALES.....	13
3.4	PRÁCTICAS AMBIENTALES.....	14
3.4.1	COMPROMISO PRÁCTICAS AMBIENTALES.....	14
3.4.2	NUESTRA GESTIÓN PRÁCTICAS AMBIENTALES	14
3.4.3	OPORTUNIDADES DE MEJORA PRÁCTICAS AMBIENTALES.....	14
3.5	PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD	15
3.5.1	COMPROMISO PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD.....	15
3.5.2	NUESTRA GESTIÓN PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD.....	15
3.5.3	OPORTUNIDADES DE MEJORA PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD	15
4	CONCLUSIONES.....	15



1. GENERALIDADES

1.1 Detalles de la Empresa

AVA COACHING GROUP S.A.S BIC es una empresa colombiana, caleña que fue constituida por documento privado el 10 de agosto de 2016 y registrada formalmente ante Cámara de Comercio de Cali, el 11 de agosto de 2016 en la ciudad de Cali, Departamento del Valle de Cauca. Con única sede ubicada en la calle 43 No 109 – 78, apto 201 Torre B. Es una microempresa de naturaleza jurídica de acciones simplificadas. Los propietarios o beneficiarios finales son dos socios cada uno con una participación del 50%.

La empresa brinda los siguientes servicios:



Asesoría en la implementación, mantenimiento y mejoramiento de los sistemas de gestión, basados en diferentes normas



Distribuidor oficial del software Interact en Colombia de empresa Brasileña Interact Latam.



Servicio de Coaching Ontológico



Adicionalmente, cuenta con un empleado directo y cuatro proveedores de servicios de apoyo administrativo.

1.2 Nuestra Historia

Su fundadora Alejandra Villacís Aguilera, una mujer emprendedora y visionaria desde que se graduó cómo ingeniera industrial en el año 2007 anheló crear empresa y enfocar toda su energía en la contribución del mejoramiento de las empresas para aportar a la competitividad del País.

Antes de dar el primer paso estuvo trabajando de manera directa en empresas de diferentes sectores cómo salud, Ingeniería, Vigilancia y seguridad privada, transporte de carga durante aproximadamente 10 años, tiempo en el cual pudo crecer de manera personal y profesional.

Un día sintió la necesidad de culminar esa etapa laboral para dar inicio al emprendimiento, aunque inicialmente surgieron muchos temores, finalmente tomó la decisión e invitó a su esposo a ser parte del equipo y desde entonces el trabajo en equipo ha permitido que la empresa crezca y se consolide a través de la prestación de servicios de asesoría en la implementación de sistemas de gestión y servicios de coaching.

A lo largo de los años el equipo de AVA Coaching Group S.A ha participado de viajes Nacionales e Internacionales, en el 2016 estuvo en Cancún México en un evento de fortalecimiento de los controles de seguridad de la cadena de suministro, prevención de riesgos de corrupción, soborno, narcotráfico, contrabando entre otros en donde la figura de Operador económico autorizado tiene un rol fundamental para minimizar riesgos en las operaciones de Comercio Exterior.



Participación evento OEA – Cancún México



Certificado Concurso de emprendedores

En octubre de 2017 AVA Coaching Group S.A.S participo en un concurso de emprendedores organizado por la Universidad Autónoma de Occidente, ganando el tercer puesto en la categoría emprendedor demostrando así su compromiso y entrega con los procesos de mejoramiento.

En el año 2021, AVA Coaching Group S.A.S firmó alianza estratégica con la empresa de desarrollo de software brasileña Interact Solutions, con el fin de brindar otra alternativa a las empresas para que realicen la transformación digital y optimización de sus procesos.

En el año 2022 firmo convenio con la importante y reconocida universidad de La RIOJA para contribuir a los procesos de práctica de los estudiantes de diversos programas.



En el año 2022 adopto la condición de empresa de beneficio de interés colectivo demostrando su compromiso con la ética, transparencia, responsabilidad social corporativa.

En el año 2023 implementó el sistema de Gestión Integrado de acuerdo con los requisitos de las normas ISO 9001 Calidad, ISO 14001 Ambiental, ISO 45001 Seguridad y salud en el trabajo y Norma BASC Versión 6, Estándar 6.0.3. Empresas sin relación con la carga.

1.3 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Estamos comprometidos con el mejoramiento continuo, generando seguridad, calidad y confianza en nuestros procesos, servicios y grupos de interés con los que interactuamos, buscando generar valor económico y contribuir al desarrollo sostenible.

El pilar fundamental de nuestro actuar es la ética y transparencia empresarial con nuestros diferentes grupos de interés.



Misión

Actuamos como aliados estratégicos de empresas, aportando conocimiento, experiencia profesional y herramientas metodológicas a través de asesoría y consultoría en el diseño, desarrollo e implementación de Sistemas de Gestión y servicios de coaching ontológico que permiten mejorar la productividad del capital humano, competitividad de las empresas y fortalecimiento de las relaciones con los diferentes grupos de interés.



Visión

Ser reconocidos por los aportes y transformación exitosa de nuestros clientes y contribución efectiva a los diferentes grupos de interés, a través de la prestación de nuestros servicios y relaciones gana gana con las diferentes partes interesadas.



Cadena de suministro servicios

AVA Coaching Group S.A.S BIC establece con sus proveedores relaciones mutuamente beneficiosas con el fin de proporcionar un servicio seguro, confiable y de alta calidad a sus clientes.

Se cuenta con un estricto proceso de selección bajo criterios como viabilidad económica, cumplimiento, especificaciones técnicas del producto o servicio requerido, atención de requerimientos y atención de incidentes.

Adicionalmente, para los proveedores catalogados como “críticos” se realiza un proceso de revisión y monitoreo de criterios de seguridad para identificar posibles riesgos de lavado de activos, corrupción, soborno u otros delitos que puedan afectar la imagen corporativa de la empresa y generar riesgos.

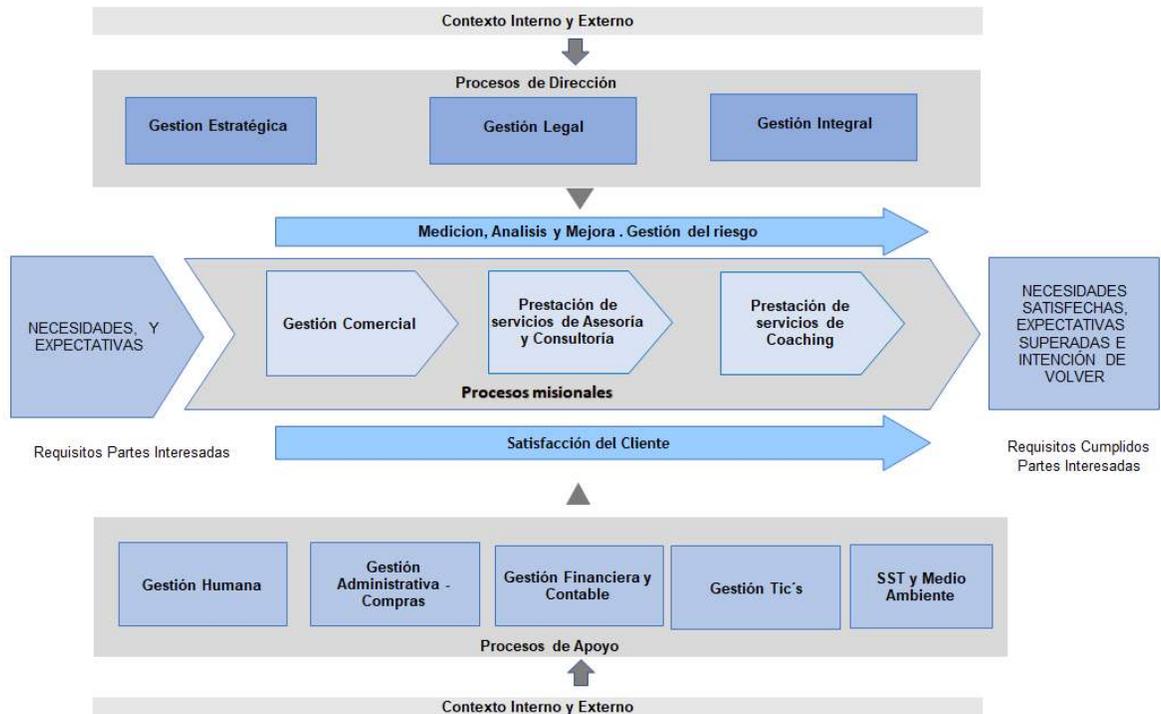
Además, se verifica el cumplimiento de requisitos mínimos de seguridad de la información, seguridad y salud en el trabajo y responsabilidad social corporativa.

Se realizan evaluaciones de desempeño anual en donde se evalúa el cumplimiento de requisitos contractuales previamente acordados entre las partes.

En el año 2022 se contaba con 4 proveedores críticos, los cuales se evaluaron obteniendo un nivel de desempeño del 94%, lo cual genera confiabilidad y la decisión de fidelización.



Mapa de Procesos



2 ACERCA DE NUESTRO INFORME



2.1 Resumen Ejecutivo

A todas nuestras partes interesadas les informamos que en octubre de 2022 adoptamos la condición como empresa de beneficio de interés colectivo, decisión estratégica que busca fortalecer la confianza con nuestros diferentes grupos de interés, actuando con ética y transparencia.

Actividades realizadas en el año 2023:

- ✓ Implementación de estrategias BIC definidas en las dimensiones de modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, prácticas ambientales y con la comunidad.



- ✓ Implementación del sistema integrado de gestión ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, BASC Versión 6, estándar 6.0.3. Empresas sin relación con la carga.
- ✓ Implementación del software Interact Solutions módulos: Governance Manager, Risk Manager, Document Manager y Process Manager que nos permitirá realizar la transformación digital de nuestro sistema de gestión contribuyendo a la optimización de procesos y contribución a la protección del medio ambiente al reducir significativamente el uso de papel.
- ✓ Estrategias de marketing digital y mejora de nuestra página web para dar a conocer nuestros servicios, políticas y reporte BIC.

Desde que adquirimos la condición BIC y durante el año 2023 continuamos reestructurando nuestro modelo de operación para contribuir al desarrollo económico, social y ambiental de nuestro país, desde las dimensiones de modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, prácticas ambientales y prácticas con la comunidad.

El resultado obtenido para esta vigencia 2023 fue del 100% de desempeño general, aunque no es posible realizar una comparación con respecto al año 2022, puesto que para esa vigencia tan solo había transcurrido dos meses desde que se adquirió la condición BIC. Si se puede evidenciar la gran responsabilidad que tiene AVA Coaching Group, para lograr cumplir con cada uno de los compromisos adquiridos en las diferentes dimensiones.

2.2 Objetivos del Informe y Estándar Utilizado

El objetivo de este informe es presentar el reporte de la Gestión realizada como empresa BIC desde 01 de enero de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2023.

El estándar utilizado para la presentación de este informe es el Estándar ISO 26000 de responsabilidad Social, el cual ha sido identificado como uno de los estándares independientes para la preparación de informes de gestión de las sociedades BIC, según Resolución 200-004394 del 2018. Lo anterior, con el objetivo de rendir cuentas de las acciones establecidas en la Ley 1901 de 2018.



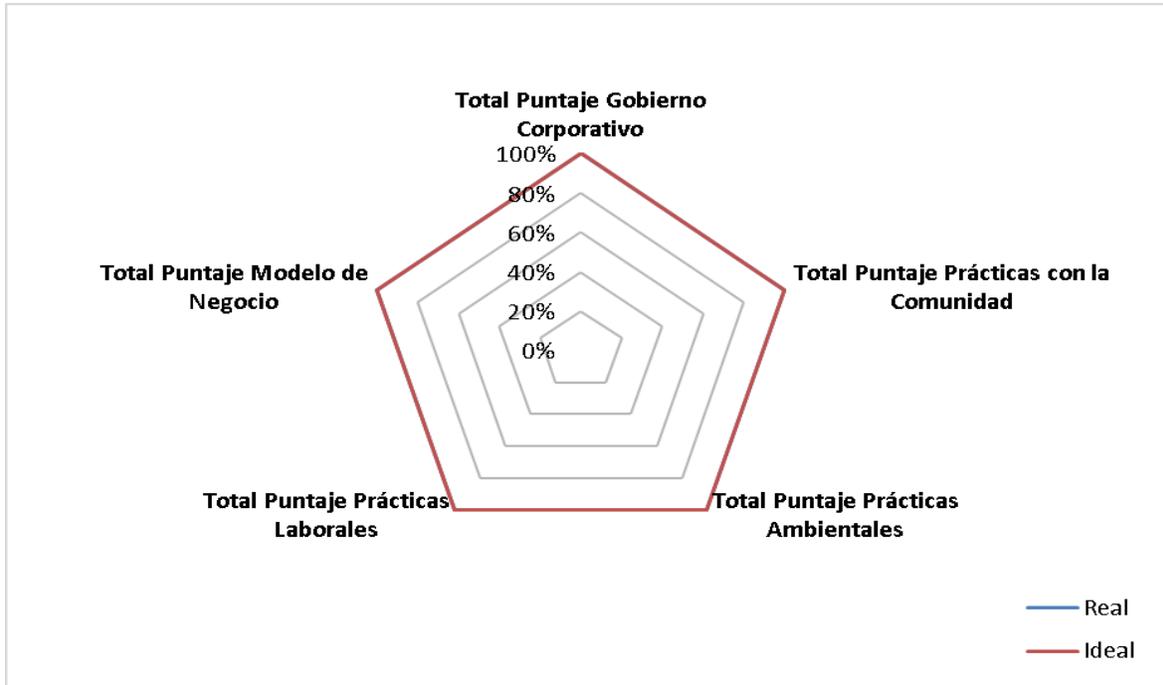
Las 7 materias fundamentales de la ISO 26000
Y las 5 dimensiones BIC

AVA Coaching Group desarrolló su evaluación mediante el estándar de la ISO 26000, considerando que este se adapta a nuestro contexto organizacional, así mismo, nos permite demostrar y comunicar de una forma clara nuestro compromiso y aporte al desarrollo sostenible.

Adicionalmente, esta herramienta proporciona un enfoque integral para evaluar nuestra responsabilidad social empresarial y el cumplimiento de los compromisos BIC por cada dimensión. Según la Herramienta de evaluación de la norma ISO 26000 de Responsabilidad Social, los siguientes fueron los resultados para cada las dimensiones de Beneficio e Interés Colectivo – BIC:

AVA COACHING GROUP S.A.S. BIC			
EJE	Valor Real	Valor maximo	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	100%	100%	100,0%
Total Puntaje Modelo de Negocio	100%	100%	100,0%
Total Puntaje Prácticas Laborales	100%	100%	100,0%
Total Puntaje Prácticas Ambientales	100%	100%	100,0%
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	100%	100%	100,0%
TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN	1100	1100	100,0%

Con relación a los resultados obtenidos en la herramienta de evaluación cabe resaltar que algunos variables fueron calificadas como N.A., ya que a dichas variables no se comprometió la empresa. El puntaje obtenido fue del 100%, donde se evidencia que AVA Coaching Group, está dando cumplimiento a los compromisos adquiridos cuando adopta la condición de empresa BIC.



3 NUESTROS COMPROMISOS

En octubre de 2022 la empresa adopta la condición de sociedad de beneficio de interés colectivo redefiniendo su modelo de negocio con un propósito de triple impacto: Crear valor económico, social y ambiental.

Las sociedades BIC se caracterizan porque persigue tres propósitos fundamentales:

- ✓ Incorporan un propósito social y ambiental que va más allá de la maximización del interés económico de sus accionistas.
- ✓ Velan por el cumplimiento del propósito descrito para que los directores y gestores de la sociedad puedan maximizar el interés social y ambiental.
- ✓ Garantizan transparencia en el reporte de su impacto empresarial en cinco dimensiones: modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, prácticas ambientales y prácticas con la comunidad.

Esperamos seguir trabajando de manera conjunta para crecer, mejorar y aportar a la competitividad y crecimiento sostenible de nuestra región y País.



A continuación, les contaremos el detalle de las actividades realizadas en el año 2023 y nuestros proyectos para el año 2024.

3.1 MODELO DE NEGOCIO



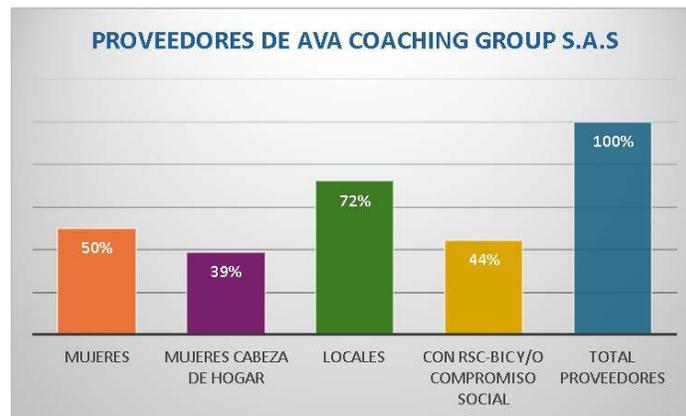
Contratar servicios con empresas de origen local que pertenezcan a mujeres y minorías

3.1.1 Compromiso Modelo de Negocio

Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, se da preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

3.1.2 Nuestra Gestión Modelo de Negocio

La empresa cuenta con un total de 18 proveedores de bienes y servicios, dentro de los cuales 9 son mujeres y 7 son mujeres cabeza de hogar, adicional 13 de nuestros proveedores son locales y 8 proveedores tienen un compromiso de responsabilidad social corporativa o ya han adquirido la condición de empresas BIC. De esta forma AVA Coachig Group S.A.S, está dando cumplimiento a los compromisos adquiridos para esta dimensión.



3.1.3 Oportunidades de Mejora Modelo de Negocio



Efectuar una evaluación y selección objetiva de proveedores y contar con aquellos que contribuyan a la conservación del medio ambiente y un mejor bienestar para la sociedad.

Realizar seguimiento semestral a nuestros proveedores con el fin de analizar puntos críticos que puedan afectar la calidad del servicio y el no cumplimiento en las prácticas ambientales y con la comunidad.

3.2 GOBIERNO CORPORATIVO



Manual de Gobierno Corporativo

3.2.1 Compromiso Gobierno Corporativo

Crear un manual para los empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.

Expresar la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.

3.2.2 Nuestra Gestión Gobierno Corporativo

La empresa ya contaba con un manual corporativo, el cual fue modificado y dado a conocer a cada uno de los integrantes, mediante una socialización con todos los colaboradores. Adicional AVA Coaching Group S.A.S, tiene disponible para consulta pública su misión, visión, código de ética y conducta, así como la política de responsabilidad social corporativa en la página web <https://avacoachinggroup.com.co/>. Estos aspectos se socializan a través de inducción corporativa a los colaboradores y en reuniones con los grupos de interés.

3.2.3 Oportunidades de Mejora Gobierno Corporativo

La empresa AVA Coaching Group S.A.S., tiene el firme compromiso de seguir trabajando en la construcción de una política de sostenibilidad que este alineada con la estrategia empresarial y su política de responsabilidad social corporativa.

Tener documentada y publicada toda la información de interés colectivo y así seguir cumpliendo con nuestro compromiso de claridad y transparencia de la información con nuestros diferentes grupos de interés.



3.3 PRÁCTICAS LABORALES



Subsidio de capacitaciones para empleados y flexibilidad en la jornada laboral

3.3.1 Compromisos Prácticas Laborales

Establecer subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a los trabajadores y ofrecer programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les ha dado por terminado su contrato de trabajo.

Brindar opciones de empleo que permita a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores.

3.3.2 Nuestra Gestión Prácticas Laborales

La empresa AVA Coaching Group S.A.S., no tiene brechas salariales entre hombres y mujeres desde que fue creada.

La empresa cuenta con una política de subsidios de formación y capacitación. Se ha otorgado subsidios del 100% a personal directo y en 50% a personal indirecto previa revisión del cumplimiento de requisitos según la política.

La compañía tiene un plan de capacitación para todos los colaboradores desde el momento que ingresan a la empresa y durante todas las etapas de su experiencia laboral.

Adicional siempre nos hemos caracterizado porque nuestros colaboradores puedan conciliar la vida familiar y laboral, mediante la flexibilidad de horarios, en su mayoría prestan sus servicios en modalidad remota.

3.3.3 Oportunidades de Mejora Prácticas Ambientales

Buscar estrategias con el fin de ampliar los beneficios relacionados con subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a los trabajadores.

Aunque hasta el momento no se ha dado el caso de despido de trabajadores, se buscara generar alianzas con la caja de compensación, para que en dado caso que se presenten estas situaciones los trabajadores puedan acceder a un asesoramiento, formación y obtener otro empleo.



3.4 PRÁCTICAS AMBIENTALES



Auditorías ambientales y programas de gestión ambiental

3.4.1 Compromiso Prácticas Ambientales

Efectuar anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos, divulgar los resultados al público en general y capacitar a los empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.

3.4.2 Nuestra Gestión Prácticas Ambientales

La empresa AVA Coaching Group S.A.S., cuenta con un programa de gestión ambiental, cuyo objetivo es promover el cuidado del medio ambiente, se capacito al 100% de los colaboradores en temas de sensibilización ambiental.

Se realiza auditoría interna del 06 – 07 de febrero del presente año, por parte de la empresa ISEM-BPO S.A.S., evaluando aspectos ambientales con base en la norma ISO 14:001:2015, estableciendo los planes de acción correctivos y de mejora.

Como punto positivo la auditoria observa un compromiso constante con la mejora continua en todos los aspectos de la empresa. Obteniendo un resultado satisfactorio en la auditoria de certificación realizada los días 01, 20, 21 y 22 de marzo de presente año.

3.4.3 Oportunidades de Mejora Prácticas Ambientales

La meta para el 2024 es no exceder en un 5% los consumos de agua y energía, para cumplir se debe empezar a medir indicadores de consumo, ya que se adquirieron algunos equipos que pueden generar algún impacto en el consumo de energía.

Realizar seguimiento a buenas prácticas de no dejar equipos ni luces encendidas.

Publicar mensualmente información sobre la prevención de contaminación y cuidado del medio ambiente.

Contar con calcomanías para la sensibilización en temas ambientales de ahorro de agua y energía.

Adoptar la enmienda de cambio climático en nuestro sistema integrado de gestión.



3.5 PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD



Alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales

3.5.1 Compromiso Prácticas con la comunidad

Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

3.5.2 Nuestra Gestión Prácticas con la comunidad

AVA Coaching Group S.A.S., apoya con donaciones a fundaciones sin ánimo de lucro, como es el caso de la fundación “Hogar-Taller para ciegos Ángel de Luz” con Nit. 901.126.336 - 1 y el Club deportivo Pumas Cali Hockey Club SP, identificado con Nit. 901290221-1. Estas donaciones se realizan con el fin de apoyar el deporte en niños y adolescentes.

La gerencia realiza aportes a comunidades religiosas que realizan labor social “Caballeros de la Virgen” página web <http://caballosdelavirgen.org/>, también se apoya a través de la adquisición de tarjetas y calendarios a la “Asociación de pintores con la boca y con el pie” página web <https://www.apbp.com.co/pintores-con-la-boca-y-con-el-pie/>.

Se tiene alianza con Asodisvalle para reciclaje.

3.5.3 Oportunidades de Mejora Prácticas con la comunidad

Tener alianzas estratégicas con otras empresas de Beneficio de Interés Colectivo y compañías en general que deseen apoyar a entidades sin ánimo de lucro y de esta manera lograr que se beneficie un mayor número de fundaciones.

Seguir incentivando a los colaboradores para que realicen jornadas de labor social y así generar un mayor impacto en la comunidad. Estas actividades pueden estar encaminadas a realizar un trabajo colaborativo y social con adultos mayores, niños y adolescentes de escasos recursos y en condición de discapacidad, promover campañas de reciclaje y cuidado del medio ambiente.

4 CONCLUSIONES



En el primer año como empresa BIC podemos evidenciar nuestras fortalezas y la responsabilidad por alcanzar las metas en las diferentes dimensiones según nuestros compromisos adquiridos. AVA Coaching Group S.A.S. BIC, generamos estrategias que nos permiten mejorar y avanzar hacia nuestras metas y objetivos como empresa BIC.

La evaluación realizada con la herramienta del estándar ISO 26000 de responsabilidad social, nos permitió validar el cumplimiento del 100% en las dimensiones tomando como base los compromisos establecidos en nuestros estatutos ante Supersociedades, generando valor económico, social y ambiental.

Nuestros grupos de interés seguirán siendo nuestra prioridad y razón para seguir encaminados fielmente en esta decisión de formar parte de las sociedades BIC, ya que como empresa que cree en el poder del cambio, le apostamos a esta transformación donde el bienestar social colectivo prevalece por encima del interés particular. AVA Coaching Group S.A.S BIC, es una empresa comprometida en el ámbito social, laboral y ambiental.