



## TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
1. GENERALIDADES .....	3
1.1 DETALLES DE LA EMPRESA .....	3
1.2 NUESTRA HISTORIA.....	3
1.3 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO .....	4
2 ACERCA DE NUESTRO INFORME .....	6
2.1 RESUMEN EJECUTIVO .....	6
2.2 OBJETIVOS DEL INFORME Y ESTÁNDAR UTILIZADO .....	7
3 NUESTROS COMPROMISOS .....	9
3.1 MODELO DE NEGOCIO.....	10
3.1.1 COMPROMISO MODELO DE NEGOCIO .....	10
3.1.2 NUESTRA GESTIÓN MODELO DE NEGOCIO.....	10
3.1.3 OPORTUNIDADES DE MEJORA MODELO DE NEGOCIO .....	11
3.2 GOBIERNO CORPORATIVO – ALINEACIÓN ODS.....	11
3.2.1 COMPROMISO GOBIERNO CORPORATIVO .....	12
3.2.2 NUESTRA GESTIÓN GOBIERNO CORPORATIVO.....	12



3.2.3	OPORTUNIDADES DE MEJORA GOBIERNO CORPORATIVO .....	26
3.2.4	PRÁCTICAS LABORALES - ALINEACIÓN ODS .....	27
3.2.5	COMPROMISOS PRÁCTICAS LABORALES.....	27
3.2.6	NUESTRA GESTIÓN PRÁCTICAS LABORALES.....	27
3.2.7	OPORTUNIDADES DE MEJORA PRÁCTICAS LABORALES. ....	31
3.3	PRÁCTICAS AMBIENTALES – ALINEACIÓN ODS .....	31
3.3.1	COMPROMISO PRÁCTICAS AMBIENTALES .....	32
3.3.2	NUESTRA GESTIÓN PRÁCTICAS AMBIENTALES .....	32
3.3.3	OPORTUNIDADES DE MEJORA PRÁCTICAS AMBIENTALES.....	36
3.4	PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD .....	36
3.4.1	COMPROMISO PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD.....	37
3.4.2	NUESTRA GESTIÓN PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD.....	37
3.4.3	OPORTUNIDADES DE MEJORA PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD .....	38
4	CONCLUSIONES.....	39



## 1. GENERALIDADES

### 1.1 Detalles de la Empresa

**AVA COACHING GROUP S.A.S BIC** es una empresa colombiana, caleña que fue constituida por documento privado el 10 de agosto de 2016 y registrada formalmente ante Cámara de Comercio de Cali, el 11 de agosto de 2016 en la ciudad de Cali, Departamento del Valle de Cauca. Con única sede ubicada en la calle 43 No 109 – 78, apto 201 Torre B. Es una microempresa de naturaleza jurídica de acciones simplificadas. Los propietarios o beneficiarios finales son dos socios cada uno con una participación del 50%.

La empresa brinda los siguientes servicios:

- ✓ Asesoría en la implementación, mantenimiento y mejoramiento de los sistemas de gestión, basados en diferentes normas
- ✓ Distribuidor oficial del software Interact en Colombia de empresa Brasileña Interact Latam.
- ✓ Servicio de Coaching a empresas y personas

La empresa tiene personal directo y por prestación de servicios, un total de 5 colaboradores.

### 1.2 Nuestra Historia





Escanear el código QR para verificar la validez de nuestras certificaciones.

Lo anterior demuestra nuestro compromiso con la calidad, medio ambiente, colaboradores y demás partes interesadas.

### 1.3 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Estamos comprometidos con el mejoramiento continuo, generando seguridad, calidad y confianza en nuestros procesos, servicios y grupos de interés con los que interactuamos, buscando generar valor económico y contribuir al desarrollo sostenible.

El pilar fundamental de nuestro actuar es la ética y transparencia empresarial con nuestros diferentes grupos de interés.

#### Misión

Actuamos como aliados estratégicos de empresas, aportando conocimiento, experiencia profesional y herramientas metodológicas a través de asesoría y consultoría en el diseño, desarrollo e implementación de Sistemas de Gestión y servicios de coaching ontológico que permiten mejorar la productividad del capital humano, competitividad de las empresas y fortalecimiento de las relaciones con los diferentes grupos de interés.



### Visión

Ser reconocidos por los aportes y transformación exitosa de nuestros clientes y contribución efectiva a los diferentes grupos de interés, a través de la prestación de nuestros servicios y relaciones gana gana con las diferentes partes interesadas.

### Valores



### Cadena de suministro servicios

AVA Coaching Group S.A.S BIC establece con sus proveedores relaciones mutuamente beneficiosas con el fin de proporcionar un servicio seguro, confiable y de alta calidad a sus clientes.

Se cuenta con un estricto proceso de selección bajo criterios como viabilidad económica, cumplimiento, especificaciones técnicas del producto o servicio requerido, atención de requerimientos y atención de incidentes.

Adicionalmente, para los proveedores catalogados como “críticos” se realiza un proceso de revisión y monitoreo de criterios de seguridad para identificar posibles riesgos de lavado de activos, corrupción, soborno u otros delitos que puedan afectar la imagen corporativa de la empresa y generar riesgos.

Además, se verifica el cumplimiento de requisitos mínimos de seguridad de la información, seguridad y salud en el trabajo y responsabilidad social corporativa.

- ✓ Se realizan evaluaciones de desempeño anual en donde se evalúa el cumplimiento de requisitos contractuales previamente acordados entre las partes.
- ✓ En el año 2024 se evaluó el desempeño de proveedores obteniendo un resultado del 97% lo cual genera confiabilidad y la decisión de fidelización.



## 2 ACERCA DE NUESTRO INFORME

AVA Coaching Group S.A.S. BIC, comprometida con el desarrollo sostenible, presenta este Informe de Gestión BIC 2024, fundamentado en la Norma ISO 26000 y alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Este documento refleja nuestras acciones en beneficio del entorno social, ambiental y económico, así como nuestro compromiso con la ética, la transparencia y la mejora continua.

### 2.1 Resumen Ejecutivo

Ya cumplimos dos años de haber adoptado la condición como empresa de beneficio de interés colectivo, decisión estratégica que busca fortalecer la confianza con nuestros diferentes grupos de interés, actuando con ética y transparencia.

Actividades realizadas en el año 2024:

- ✓ Fortalecimiento de estrategias BIC definidas en las dimensiones de modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, prácticas ambientales y con la comunidad.
- ✓ Mantenimiento, mejoramiento y certificación del sistema integrado de gestión ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 a través del ente de certificación acreditado por la ONAC International Testing Inspection & Certification Colombia S A S.



- ✓ Implementación del software Interact Solutions módulos: Risk Manager, Audit manager que lo que nos permitió culminar la implementación de este software logrando una



transformación digital de nuestro sistema de gestión contribuyendo a la optimización de procesos y contribución a la protección del medio ambiente reduciendo en un 95% el uso de papel con relación al año anterior.



- ✓ Estrategias de marketing digital y mejora de nuestra página web para dar a conocer nuestros servicios, políticas y reporte BIC.

Durante el año 2024 continuamos fortaleciendo nuestro modelo de operación para contribuir al desarrollo económico, social y ambiental de nuestro país, desde las dimensiones de modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, prácticas ambientales y prácticas con la comunidad.

El resultado obtenido para esta vigencia 2024 fue del 100% de desempeño general, demostrando nuestra responsabilidad, para lograr cumplir con cada uno de los compromisos adquiridos en las diferentes dimensiones.

## 2.2 Objetivos del Informe y Estándar Utilizado

El objetivo de este informe es presentar el reporte de la Gestión realizada como empresa BIC desde 01 de enero de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024.

El estándar utilizado para la presentación de este informe es el Estándar ISO 26000 de responsabilidad Social, el cual ha sido identificado como uno de los estándares independientes para la preparación de informes de gestión de las sociedades BIC, según Resolución 200-004394 del 2018. Lo anterior, con el objetivo de rendir cuentas de las acciones establecidas en la Ley 1901 de 2018.

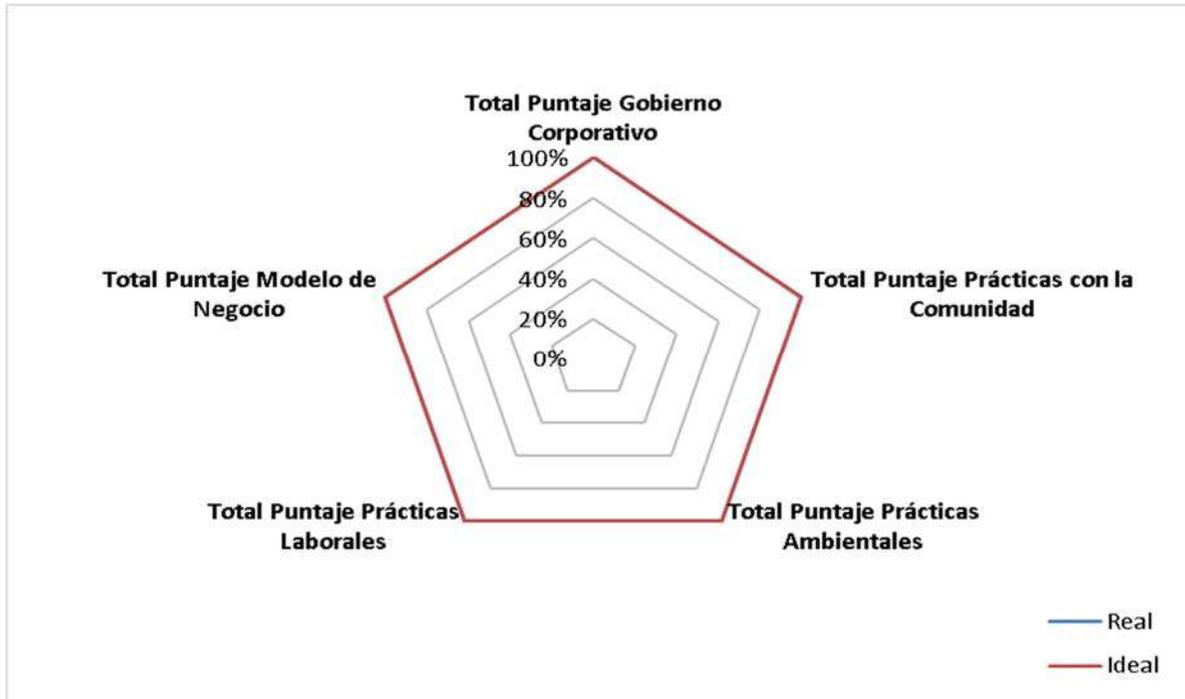


AVA Coaching Group desarrolló su evaluación mediante el estándar de la ISO 26000, considerando que este se adapta a nuestro contexto organizacional, así mismo, nos permite demostrar y comunicar de una forma clara nuestro compromiso y aporte al desarrollo sostenible.

Adicionalmente, esta herramienta proporciona un enfoque integral para evaluar nuestra responsabilidad social empresarial y el cumplimiento de los compromisos BIC por cada dimensión. Según la Herramienta de evaluación de la norma ISO 26000 de Responsabilidad Social, los siguientes fueron los resultados para cada las dimensiones de Beneficio e Interés Colectivo – BIC:

AVA COACHING GROUP S.A.S. BIC			
EJE	Valor Real	Valor maximo	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	100%	100%	<b>100,0%</b>
Total Puntaje Modelo de Negocio	100%	100%	<b>100,0%</b>
Total Puntaje Prácticas Laborales	100%	100%	<b>100,0%</b>
Total Puntaje Prácticas Ambientales	100%	100%	<b>100,0%</b>
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	100%	100%	<b>100,0%</b>
<b>TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN</b>	1100	1100	<b>100,0%</b>

Con relación a los resultados obtenidos en la herramienta de evaluación cabe resaltar que algunos variables fueron calificadas como N.A. (No Aplica), ya que a dichas variables no se comprometió la empresa. El puntaje obtenido fue del 100%, donde se evidencia que AVA Coaching Group, está dando cumplimiento a los compromisos adquiridos cuando adopto la condición de empresa BIC.



### 3 NUESTROS COMPROMISOS

Crear valor económico, social y ambiental.

Las sociedades BIC se caracterizan porque persigue tres propósitos fundamentales:

- ✓ Incorporan un propósito social y ambiental que va más allá de la maximización del interés económico de sus accionistas.
- ✓ Velan por el cumplimiento del propósito descrito para que los directores y gestores de la sociedad puedan maximizar el interés social y ambiental.
- ✓ Garantizan transparencia en el reporte de su impacto empresarial en cinco dimensiones: modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, prácticas ambientales y prácticas con la comunidad.

Esperamos seguir trabajando de manera conjunta para crecer, mejorar y aportar a la competitividad y crecimiento sostenible de nuestra región y País.

A continuación, describiremos de manera general las actividades realizadas durante el año 2024.



### 3.1 MODELO DE NEGOCIO



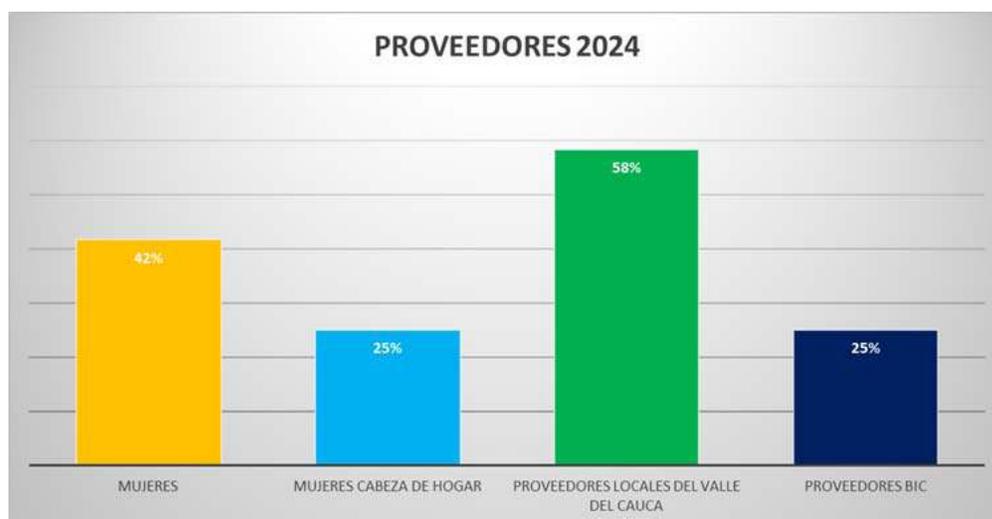
Contratar servicios con empresas de origen local que pertenezcan a mujeres y minorías

#### 3.1.1 Compromiso Modelo de Negocio

Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, se da preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

#### 3.1.2 Nuestra Gestión Modelo de Negocio

La empresa cuenta con un total de 24 proveedores de bienes y servicios, dentro de los cuales 10 son mujeres y 6 son mujeres cabeza de hogar, adicional 13 de nuestros proveedores son locales, y 6 proveedores tienen un compromiso de responsabilidad social corporativa o ya han adquirido la condición de empresas BIC. De esta forma AVA Coaching Group S.A.S BIC, está dando cumplimiento a los compromisos adquiridos para esta dimensión.





Nuestras mujeres cabeza de hogar, prestadoras de servicios contables, en temas de asesorías, capacitaciones y auditorías a nuestros clientes.



### 3.1.3 Oportunidades de Mejora Modelo de Negocio

Efectuar una evaluación y selección objetiva de proveedores y contar con aquellos que contribuyan a la conservación del medio ambiente y un mejor bienestar para la sociedad.

Realizar seguimiento semestral a nuestros proveedores con el fin de analizar puntos críticos que puedan afectar la calidad del servicio y el no cumplimiento en las prácticas ambientales y con la comunidad.

### 3.2 GOBIERNO CORPORATIVO – ALINEACIÓN ODS

En nuestro modelo BIC en cuanto a gobierno corporativo, esta alineado con el objetivo de desarrollo sostenible numero 16 Paz, Justicia e Instituciones sólidas.



Manual de Gobierno Corporativo



### 3.2.1 Compromiso Gobierno Corporativo

- ✓ Crear un manual para los empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.
- ✓ Expresar la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.

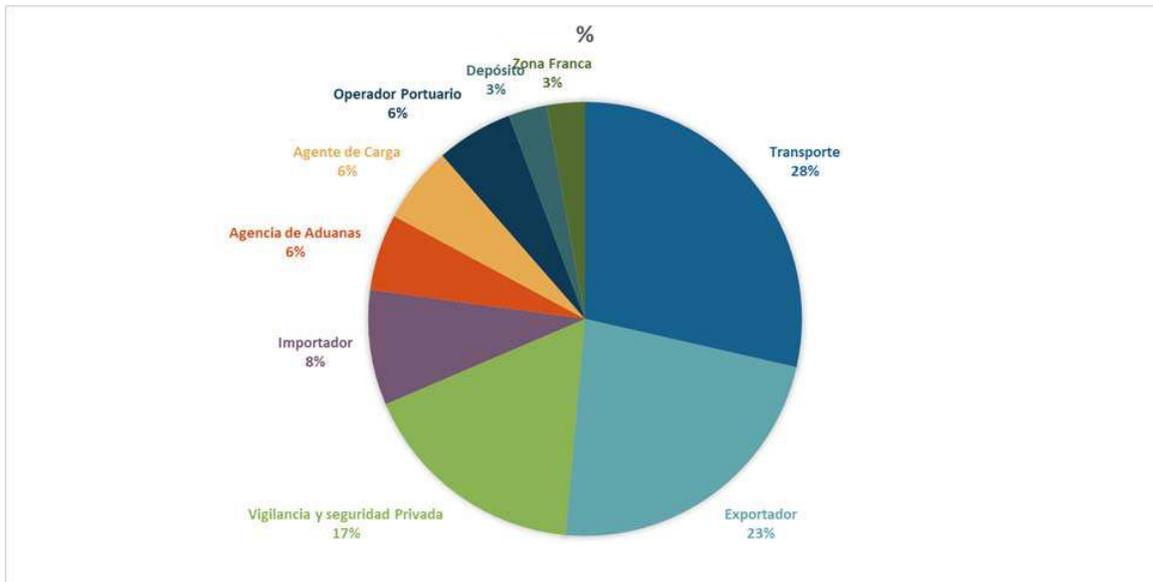
### 3.2.2 Nuestra Gestión Gobierno Corporativo

La empresa ha actualizado su manual de gobierno corporativo, incorporando temas asociados al fortalecimiento de la responsabilidad social, gobernanza y transparencia con nuestros grupos de interés, este es socializado con todos los colaboradores. Adicional AVA Coaching Group S.A.S, tiene disponible para consulta pública su misión, visión, código de ética y conducta, así como la política de responsabilidad social corporativa en la página web <https://avacoachinggroup.com.co/>. Estos aspectos se socializan a través de inducción corporativa a los colaboradores y en reuniones con los grupos de interés, lo anterior se ve reflejado en:

- ✓ Nuestros servicios son prestados con ética, transparencia y cumplimiento legal.
- ✓ Promovemos la cultura de legalidad, anticorrupción y soborno
- ✓ Hemos implementado la norma BASC Versión 6, estándar 6.0.3. la cual tiene estrictos controles asociados a la prevención de delitos a nivel Nacional e Internacional.
- ✓ Participación en decisiones mediante comités internos.
- ✓ Certificación en normas ISO 9001, 14001 y 45001 con el ente acreditado por ONAC: ITTICOL S.A.S.

Durante el año 2024, realizamos 35 auditorias enfoque en seguridad de la cadena de suministro a diferentes sectores, estas auditorias evalúan requisitos asociados a gobierno corporativo, política y programa de responsabilidad social a nivel Nacional e Internacional, entre otros.

Los sectores auditados fueron los siguientes:



Estas auditorías nos permitieron conocer como el contexto actual, a afectado significativamente a las empresas, evidenciamos la importancia que debemos darle a las buenas prácticas ambientales y adopción de enmienda del cambio climático.

Las empresas a las que prestamos servicios se mueven en el ámbito del comercio internacional y se vieron afectadas, a continuación, resumimos algunos de los elementos identificados por sector que nos llevan a tener en cuenta estas variables para nuestros servicios de asesoría, auditoría y capacitaciones.

### Importadores y Exportadores

- ✓ **Disrupciones en la cadena de suministro:** Eventos climáticos extremos (huracanes, inundaciones, sequías) retrasan entregas o interrumpen la producción.
- ✓ **Incremento en los costos logísticos:** Los seguros, tiempos de tránsito y precios de fletes aumentan debido a los riesgos climáticos.
- ✓ **Reubicación de mercados y proveedores:** Buscan nuevas rutas o socios más resilientes al clima.
- ✓ **Exigencias regulatorias:** Deben cumplir normas ambientales más estrictas en los países destino (huella de carbono, trazabilidad, producción limpia).

### Agentes de Carga

- ✓ **Cambios en planificación logística:** Necesitan prever rutas alternativas ante desastres climáticos.
- ✓ **Mayores riesgos de incumplimiento:** Los retrasos o pérdidas por eventos climáticos afectan el cumplimiento de los acuerdos comerciales.



- ✓ **Adaptación tecnológica:** Se requiere mejor seguimiento satelital y predicción meteorológica para optimizar el transporte.

#### Terminales Marítimos, Fluviales y Portuarios

- ✓ **Infraestructura vulnerable:** Inundaciones, aumento del nivel del mar, o disminución del nivel del mar, tormentas más intensas dañan instalaciones físicas.
- ✓ **Mayor inversión en adaptación:** Se necesita reforzar muelles, sistemas de drenaje y barreras de contención.
- ✓ **Pérdida de días operativos:** Cierre de puertos por condiciones climáticas extremas afecta la productividad.

#### Empresas de Transporte (terrestre, marítimo, aéreo)

- ✓ **Aumento en los costos operativos:** Por reparaciones, desvíos, consumo energético y seguros.
- ✓ **Cambios en rutas y horarios:** Modificaciones constantes por condiciones climáticas adversas.
- ✓ **Requerimientos de sostenibilidad:** Reducción de emisiones, uso de combustibles limpios y mantenimiento ecológico de flotas.

#### Operadores Logísticos y Portuarios

- ✓ **Mayor complejidad operativa:** Necesidad de adaptar operaciones a eventos extremos (calor, lluvias, escasez de agua).
- ✓ **Nuevas competencias:** Formación en logística resiliente y gestión del riesgo climático.
- ✓ **Inversiones en eficiencia energética y digitalización:** Para reducir la huella ambiental y aumentar la eficiencia.

#### Otros impactos transversales

- **Riesgo reputacional:** Las empresas que no actúan frente al cambio climático enfrentan presión de consumidores, inversionistas y autoridades.
- **Cambios en la demanda global:** Nuevos patrones de consumo (productos sostenibles), restricciones a productos con alto impacto ambiental.
- **Aceleración de políticas verdes:** Como el Mecanismo de Ajuste en Frontera por Carbono (UE), que impacta las exportaciones con alta huella.

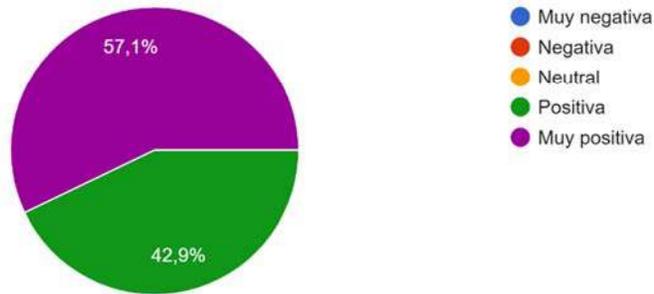
Teniendo en cuenta lo anterior brindamos 90 horas de capacitaciones en temas asociados, con 557 participantes de diferentes empresas de estos sectores.

En el primer bimestre del año 2025, medimos la satisfacción de nuestras partes interesadas con relación al periodo comprendido entre enero y diciembre del año 2024, obteniendo los siguientes resultados:

- ✓ Satisfacción y clima laboral del periodo 2024, muestra: 8 personas, entre colaboradores directos y personal por prestación de servicios.

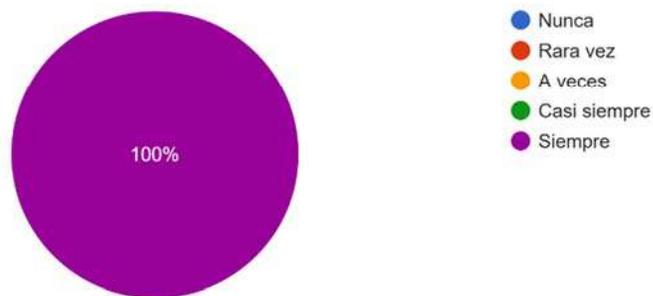
1. ¿Cómo describirías la cultura organizacional de la empresa en términos de inclusión, respeto y diversidad?

7 respuestas



2. ¿Sientes que todas las personas, independientemente de su género, raza, orientación sexual, religión o cualquier otra característica personal, ...atadas con respeto y dignidad dentro de la empresa?

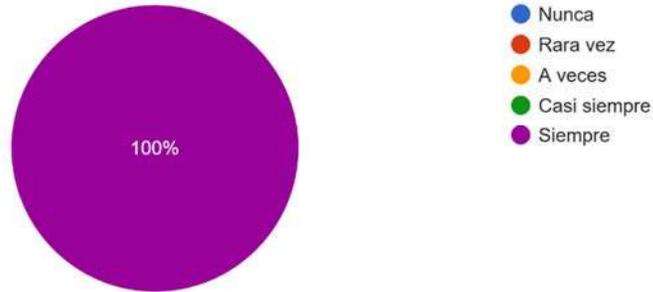
7 respuestas





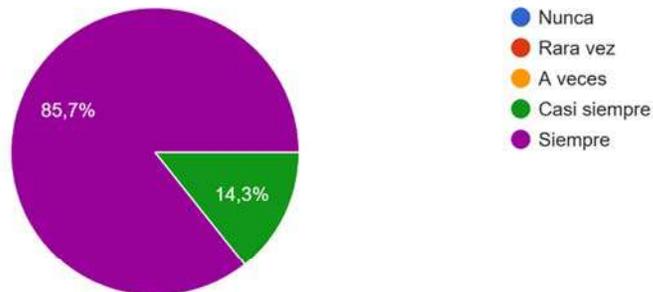
3 ¿La empresa promueve un ambiente inclusivo y fomenta la participación de todos los empleados, sin importar sus diferencias?

7 respuestas



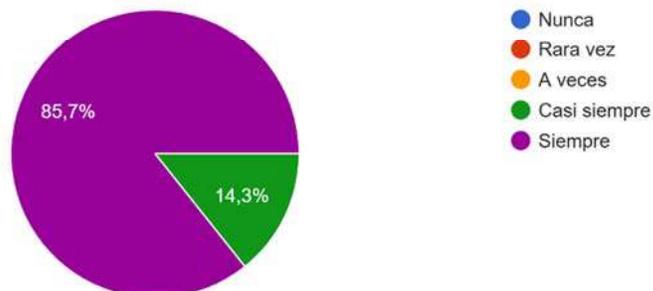
4. ¿Consideras que se promueven oportunidades de formación y desarrollo profesional ?

7 respuestas



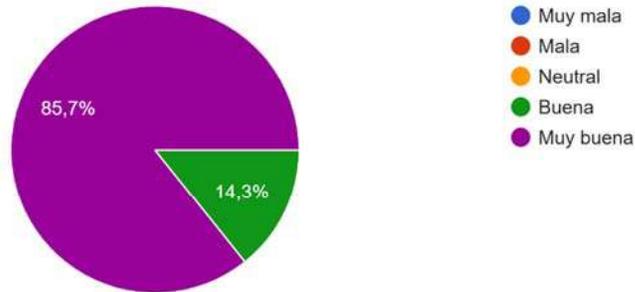
5. ¿Te sientes apoyado/a por tus compañeros y Líder responsable de hacer seguimiento para lograr tus objetivos en el ejercicio del rol que tienes dentro de la empresa?

7 respuestas



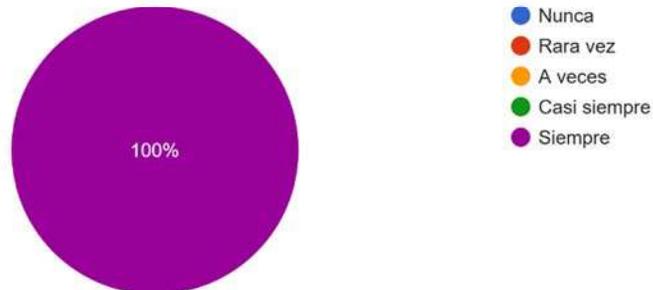
6. ¿La comunicación dentro de tu equipo y entre áreas es clara, respetuosa y efectiva?

7 respuestas



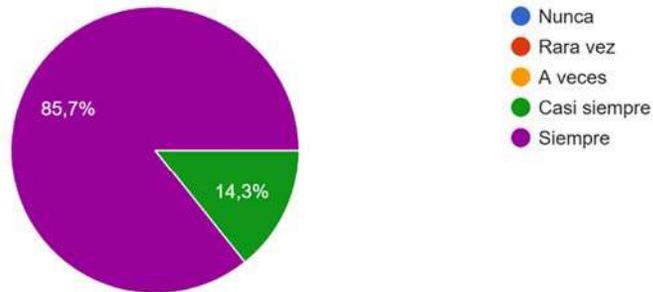
7. ¿Tienes claridad sobre tus responsabilidades y expectativas de acuerdo al alcance de la labor encomendada y sientes que son distribuidas de manera equitativa?

7 respuestas



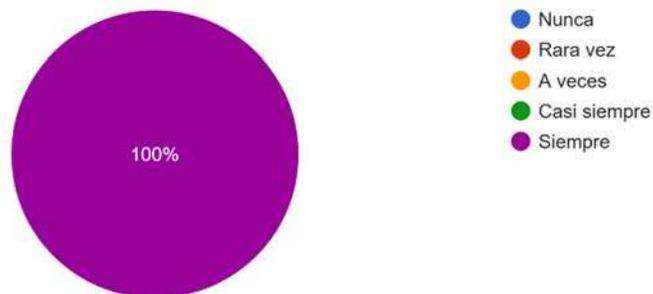
8 ¿El ambiente laboral en el ejercicio de las labores encomendadas y tiempos acordados te permite mantener un equilibrio saludable entre tu vida personal y profesional?

7 respuestas



9. ¿Te sientes libre de expresarte y compartir tus ideas, preocupaciones o sugerencias sin temor a ser discriminado/a o ridiculizado/a?

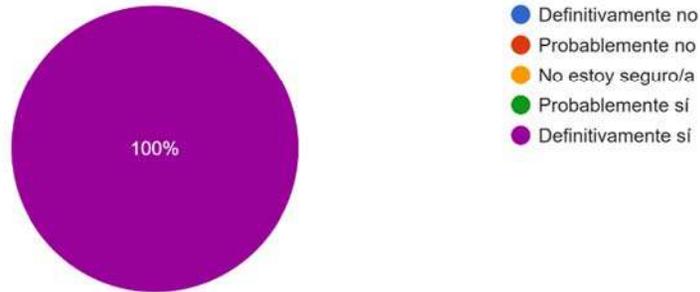
7 respuestas





10. ¿Recomendarías a otras personas, especialmente de grupos diversos, trabajar en esta empresa basándote en su cultura inclusiva, respetuosa y de bienestar?

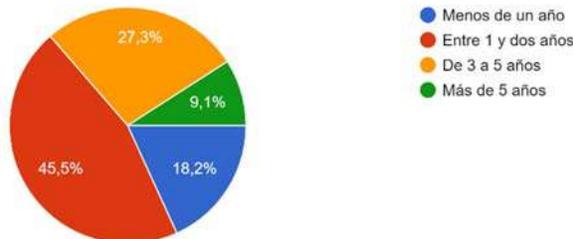
7 respuestas



✓ Satisfacción de Clientes: Muestra: 11

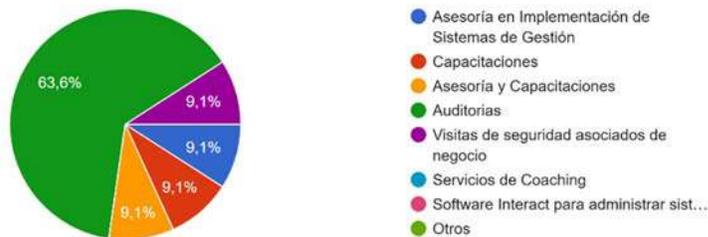
Hace cuanto eres cliente de AVA Coaching Group S.A.S. BIC.

11 respuestas



Servicio prestado

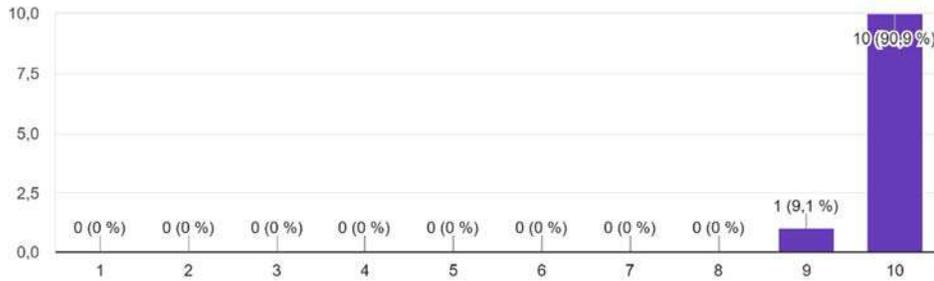
11 respuestas





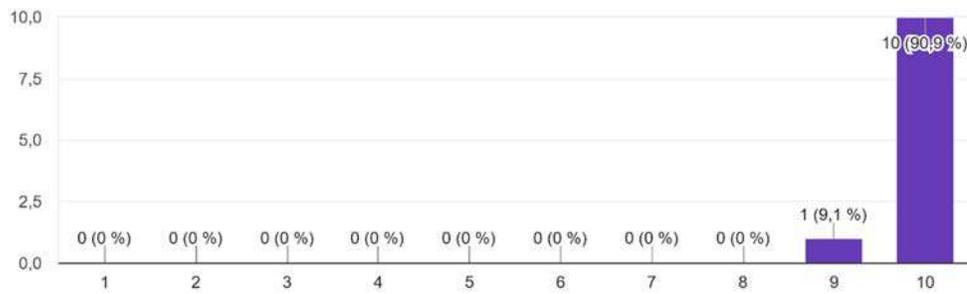
1. ¿Qué tan probable es que recomiendes a AVA Coaching Group S.A.S, BIC a otras empresas, amigos, compañeros de trabajo o familiares?

11 respuestas



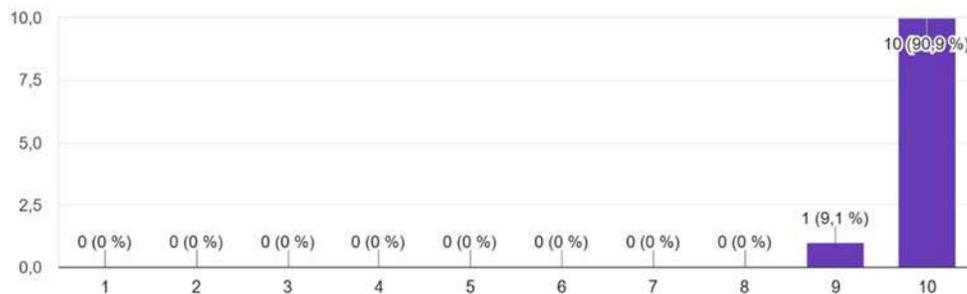
¿Cual es tu nivel de satisfacción con relación a los servicios prestados?

11 respuestas



¿Volverías a contratar nuestros servicios?

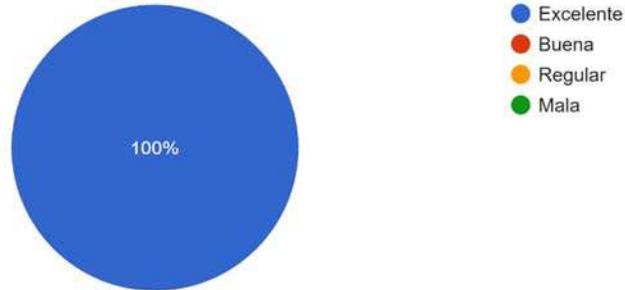
11 respuestas





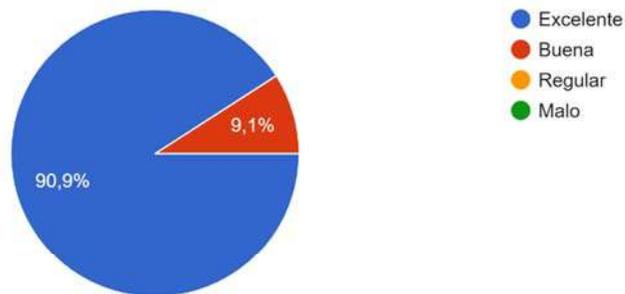
Como calificaría la calidad en la atención a sus requerimientos.

11 respuestas



Como calificaría la oportunidad en la atención a sus requerimientos.

11 respuestas



Su percepción en términos de seguridad y confianza de los servicios prestados es.

11 respuestas

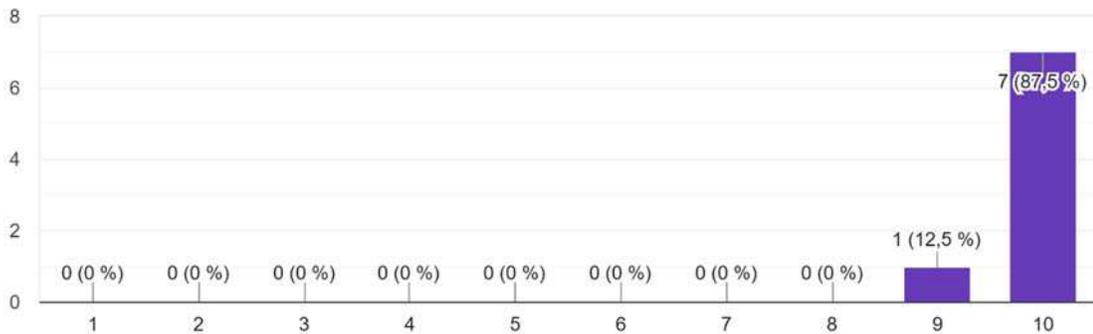


✓ Satisfacción socios y proveedores.



1. ¿Qué tan probable es que recomiendes a AVA Coaching Group S.A.S, BIC a otras empresas, amigos, compañeros de trabajo o familiares?

8 respuestas



El cumplimiento de acuerdos comerciales y/ó estratégicos establecidos por parte de AVA Coaching Group se ha realizado de manera satisfactoria.

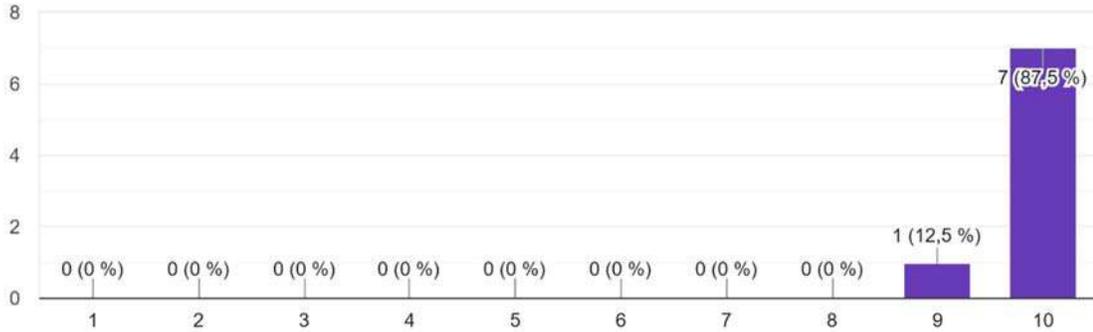
8 respuestas





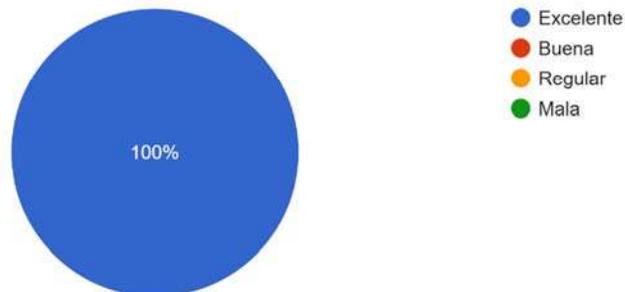
¿Volverías a prestar servicios o establecer acuerdos con AVA Coaching Group S.A.S. BIC?

8 respuestas



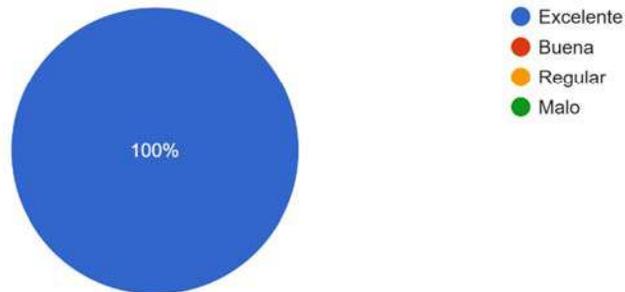
Califique la calidad en la atención a sus requerimientos por parte de AVA Coaching Group S.A.S. BIC.

8 respuestas





Califique la oportunidad en la atención a sus requerimientos por parte de AVA Coaching Group S.A.S.  
8 respuestas



Como partes interesadas, ¿cuales serían sus expectativas para seguir creciendo y mejorando de manera conjunta?

8 respuestas

Fortalecimiento de la relación comercial.

Continuar prestándole mis servicios

Que continúe la alianza para que el personal se mantengan en nuestros cursos musicales

Seguir creciendo profesionalmente

Capacitarme, mejorar mi competencia para participar en las auditorias

Aumentar el portafolio otros servicios, cómo coach empresarial

SIN RESPUESTA

Realizar alianzas, talleres y conferencias que permitan llegar a nuevas oportunidades de negocios

Estas expectativas son muy importantes para nosotros y estaremos abordándolas y estableciendo planes de mejora durante el año 2025.

Nuestro cliente BASC en el mes de marzo del año 2024, le dio un reconocimiento a la Representante Legal quien es auditor Internacional de Certificación y re-certificación BASC, por su compromiso, aportes y generación de valor a la gestión del capítulo.



A continuación, algunas memorias fotográficas de los servicios prestados a diferentes clientes:

Prestación de servicios de auditorías, asesorías y capacitaciones		
Terport – Paraguay		
		
Confiteca Colombia	CCM Ingeniería	SJ Seguridad Ltda
		
Muromar OP	Colombina la Paila	Colombina la Paila



Colombia Model



Servigpoder Ltda



Trade & Business S.A.S.



Transportuaria



Cootraris



Intergroup Ltda



### 3.2.3 Oportunidades de Mejora Gobierno Corporativo

- ✓ La empresa AVA Coaching Group S.A.S. BIC, tiene el firme compromiso de seguir trabajando en la construcción de una política de sostenibilidad que este alineada con la estrategia empresarial y su política de responsabilidad social corporativa.
- ✓ Tener documentada y publicada toda la información de interés colectivo y así seguir cumpliendo con nuestro compromiso de claridad y transparencia de la información con nuestros diferentes grupos de interés.
- ✓ En el año 2025 realizará la evaluación con el sistema B para poder fortalecer y mejorar sus compromisos asociados a la responsabilidad social corporativa.



### 3.2.4 PRÁCTICAS LABORALES - ALINEACIÓN ODS

Las practicas laborales en nuestro modelo BIC, estan alineadas con los objetivos de desarrollo sostenible número 3. Salud y bienestar, número 5. Igualdad de Género.



Subsidio de capacitaciones para empleados y flexibilidad en la jornada laboral

### 3.2.5 Compromisos Prácticas Laborales

- ✓ Establecer subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a los trabajadores y ofrecer programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les ha dado por terminado su contrato de trabajo.
- ✓ Brindar opciones de empleo que permita a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores.

### 3.2.6 Nuestra Gestión Prácticas Laborales

- ✓ La empresa AVA Coaching Group S.A.S., no tiene brechas salariales entre hombres y mujeres desde que fue creada.
- ✓ Promovemos la equidad salarial y la participación femenina en cargos directivos, hemos implementado políticas que previenen cualquier comportamiento asociado con la discriminación.
- ✓ Durante los días 8,9 y 10 de mayo de 2024 se participó de EXPOINDUSTRIAL, la vitrina más importante de proveedores para la INDUSTRIA, en donde se conoció la oferta integrada de las diferentes soluciones de ingeniería, repuestos industriales, equipos y maquinaria que ofrecen los proveedores del sector, aportando a la productividad y competitividad en la industria regional, nacional y Latam, con Feria Comercial, Rueda de Negocios, Simposio de ingeniería, Experience LAB 4.0 e Industrial Connect Hub.



Esto nos brinda información sobre bienes y servicios alineados con la sostenibilidad, teniendo en cuenta temas de vanguardia como lo son la inteligencia artificial, innovación, robótica y automatización.



- ✓ El 25 y 26 de septiembre participamos del Congreso Internacional de BASC, realizado en Estados Unidos, Miami, en donde el tema principal se enfocó en el futuro del comercio global: Tendencias emergentes y desafíos en la seguridad de la cadena de suministro.



Durante este evento conocimos los desafíos del comercio internacional de la mano de importantes referentes de la industria, también se abordaron temas asociados a Inteligencia artificial, Blockchain y aprendizaje automático (Machine Learning), Automatización, robótica y recursos tecnológicos, Delincuencia transnacional y cadena de suministro global, Herramientas y estrategias para minizar los riesgos en la cadena de suministro, Gestión del capital humano y seguridad de la cadena de suministro, Lavado de activos, criptomonedas y ciber-amenazas, Nearshoring, Onshoring, Offshoring y Externalización, Iniciativas ecológicas para el comercio internacional y las operaciones aduaneras, La amenaza del trabajo forzoso en la cadena de suministro.

Esto nos permite afianzar nuestros conocimientos para orientar nuestros servicios, fortalecerlos y mejorarlos.

- ✓ La empresa cuenta con una política de subsidios de formación y capacitación. Se ha otorgado subsidios del 100% a personal directo y en 50% a personal indirecto previa revisión del cumplimiento de requisitos según la política.
- ✓ Se han brindado subsidios en formación asociada al crecimiento del ser, entre ellas formación musical en instrumentos como piano y saxofón, con alcance al empleado e hijos, con la escuela Yamaha, logrando participar en eventos donde se fomenta el liderazgo, compromiso y empoderamiento, los fondos recaudados de estos eventos por parte de la Fundación Yamaha, se utilizan para llegar a niños de escasos recursos y brindarles formación musical.



En el 2024, en el mes de noviembre se participó en una presentación en la Universidad Javeriana de Cali.

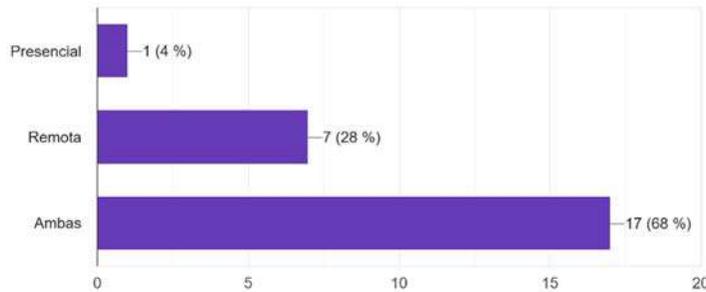
La compañía tiene un plan de capacitación para todos los colaboradores desde el momento que ingresan a la empresa y durante todas las etapas de su experiencia laboral.

Adicional siempre nos hemos caracterizado porque nuestros colaboradores puedan conciliar la vida familiar y laboral, mediante la flexibilidad de horarios, en su mayoría prestan sus servicios en modalidad remota.

A continuación, presentamos los resultados de la encuesta realizada durante el año 2024 al personal que está vinculado o estuvo vinculado a la empresa con contrato laboral o por prestación de servicios.



Usted labora o presta servicios de manera.  
25 respuestas



### 3.2.7 Oportunidades de Mejora Prácticas Laborales.

- ✓ Buscar estrategias con el fin de ampliar los beneficios relacionados con subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a los trabajadores.
- ✓ Aunque hasta el momento no se ha dado el caso de despido de trabajadores, se buscara generar alianzas con empresas que brinden asesoramiento, formación y obtención de un nuevo empleo.
- ✓ Formalizar el programa de bienestar laboral
- ✓ Continuar los programas de pausas activas, jornadas saludables y campañas sobre salud mental.

### 3.3 PRÁCTICAS AMBIENTALES – ALINEACIÓN ODS

Las practicas ambienteales en nuestro modelo BIC, estan alineadas con los objetivos de desarrollo sostenible numero 6. Agua Limpia y Saneamiento, 7. Energía asequible y no contaminante, 12. Producción y consumo responsable.



Auditorías ambientales y programas de gestión ambiental



### 3.3.1 Compromiso Prácticas Ambientales

Efectuar anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos, divulgar los resultados al público en general y capacitar a los empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.

### 3.3.2 Nuestra Gestión Prácticas Ambientales

La empresa AVA Coaching Group S.A.S., cuenta con un programa de gestión ambiental, cuyo objetivo es promover el cuidado del medio ambiente, se capacito al 100% de los colaboradores en temas de sensibilización ambiental, que incluye buenas prácticas asociadas al ahorro de agua, energía y manejo responsable de residuos.

Al implementar el software de Interact, reducimos el uso de papel en un 95%.

En nuestras oficinas utilizamos bombillas LED, apagamos equipos fuera de uso y promovemos las asesorías, capacitaciones y auditorias en modalidad remota, para reducir los gases de efecto invernadero derivados de los vehículos en los que se transportan los asesores, auditores para llegar a las instalaciones de nuestros clientes.

Durante el 2024 se formó al Director de proyectos como auditor ISO 55001 en eficiencia energética, y asistió al primer congreso de Energía nuclear en Colombia, ampliando información que puede ser útil para fortalecer nuestras líneas de asesoría en temas ambientales.



La energía nuclear puede ser beneficiosa en el sector empresarial por las siguientes razones:

1. **Estabilidad en el suministro energético:** Ofrece una fuente constante y confiable de electricidad, lo que reduce interrupciones en la producción y mejora la continuidad operativa.
2. **Costos competitivos a largo plazo:** Aunque la inversión inicial es alta, los costos operativos son bajos, lo que permite a las empresas planificar mejor sus gastos energéticos a largo plazo.
3. **Reducción de emisiones de carbono:** Al no emitir gases de efecto invernadero durante su operación, ayuda a las empresas a cumplir con objetivos de sostenibilidad y normativas ambientales.
4. **Impulso a la innovación tecnológica:** La demanda de soluciones de alta eficiencia en entornos nucleares fomenta avances aplicables a otros sectores industriales.
5. **Apoyo a la descarbonización de sectores intensivos:** Facilita la electrificación de industrias que tradicionalmente dependen de combustibles fósiles, como el acero, el cemento y la manufactura pesada.

En conjunto, la energía nuclear puede fortalecer la competitividad empresarial, mejorar la reputación corporativa en sostenibilidad y apoyar estrategias de transición energética limpia.



Se realiza auditoría interna en el mes de marzo con empresa Local ISEM-BPO S.A.S. BIC, evaluando aspectos ambientales con base en la norma ISO 14001:2015, estableciendo los planes de acción correctivos y de mejora correspondientes.

Como punto positivo la auditoría observa un compromiso constante con la mejora continua en todos los aspectos de la empresa, lo cual se vio reflejado con el logro de la certificación ISO 14001 en el mes de abril de 2024.



En el año 2024 se esperaba lograr la meta de no incrementar en más del 5% en los consumos de agua y energía, alcanzando el resultado del 6%, para el 2025 se revisarán las metas teniendo en cuenta el flujo de personal y la flexibilidad para laborar de manera remota.

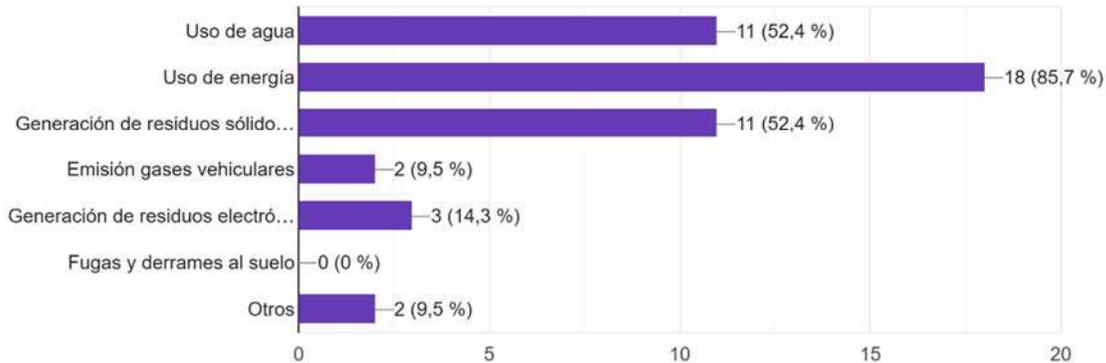
Durante el 2024, también realizamos una actividad de participación y consulta con nuestros principales proveedores para evaluar el grado de concientización que tienen frente a los aspectos e impactos ambientales, evidenciando los siguientes resultados:



Muestra: 24 proveedores.

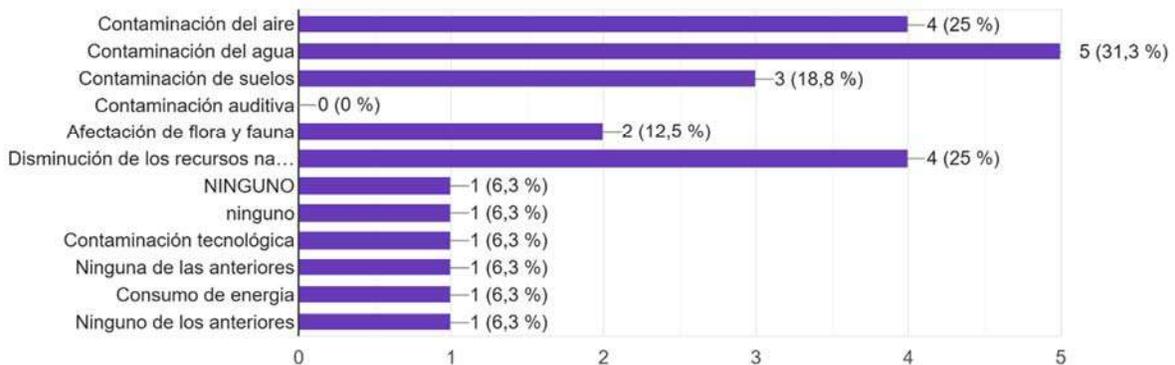
¿Cuales aspectos ambientales considera que están presentes en el desarrollo de los servicios que presta nuestra empresa? Nota: Puede marcar más de una opción

21 respuestas



¿Cuales son los impactos ambientales que considera generamos en el ejercicio de la prestación de servicio?

16 respuestas

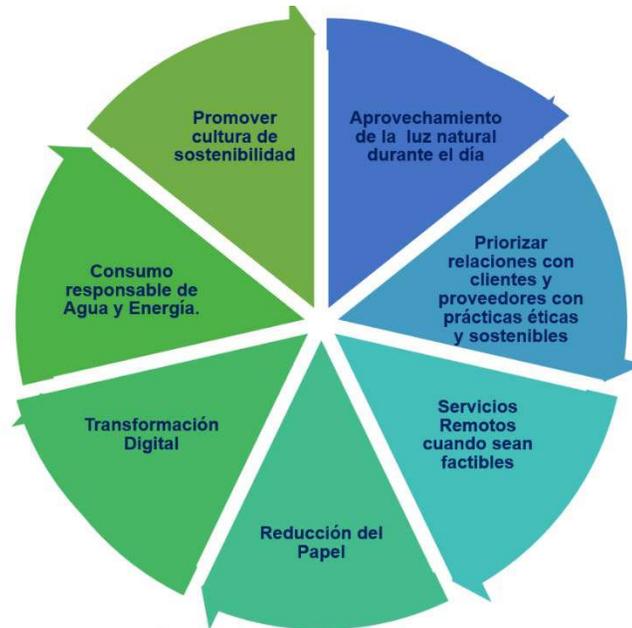


A partir de estos resultados y teniendo en cuenta que desde el segundo semestre de 2024 adoptamos la enmienda de las normas ISO relacionadas con el cambio climático hemos venido fortaleciendo los servicios para asesorar a nuestros clientes en la implementación de buenas prácticas en materia ambiental.

Nuestro compromiso es integrar estos principios en todos nuestros servicios, promoviendo acciones responsables y sostenibles en cada proyecto de asesoría.



Entre nuestras estrategias responsables se encuentran:



### 3.3.3 Oportunidades de Mejora Prácticas Ambientales

- ✓ Continuar realizando seguimiento al cumplimiento de los programas de gestión ambiental.
- ✓ Publicar mensualmente información sobre la prevención de contaminación y cuidado del medio ambiente.
- ✓ Diseñar e implementar servicios de asesoría, auditoría y capacitación asociados a eficiencia energética.

### 3.4 PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD



Alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales



### 3.4.1 Compromiso Prácticas con la comunidad

Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

### 3.4.2 Nuestra Gestión Prácticas con la comunidad

En el mes de mayo de 2024 AVA Coaching Group S.A.S; realizó donación de 4 horas de capacitación a la Biblioteca Municipal de Jamundí, en conjunto con empresa BIC Grupo Biosfera S.A.S BIC, con una participación de 20 personas entre estudiantes, microempresarios y amas de casa.



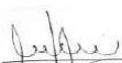
#### CERTIFICAMOS QUE:

AVA Coaching Group S.A.S. BIC, identificada con Nit 901.021.632-3, realizó una donación en especie de manera conjunta con nuestra empresa consistente en la prestación de servicios de capacitación en la Biblioteca Municipal de Jamundí, ubicada en la Cra 12 No 3-1 Jamundí – Valle del Cauca, en las siguientes condiciones:

- Tipo de donación: Servicios de capacitación
- Temáticas abordadas: Coaching, empoderamiento de equipos, Promoción de cultura y cuidado del medio ambiente, eficiencia energética.
- Número de horas donadas: 4
- Fechas de ejecución: mayo 16 de 2024
- Valor estimado de la donación: \$ 1.000.000
- Modalidad: Presencial
- Población beneficiada: 20 personas, entre estudiantes, microempresarios y comunidad en general.

Esta donación se realizó en conmemoración al “internacional de la luz” en apoyo al programa de voluntariado “BIVO” de triple impacto, con el propósito de contribuir al desarrollo de capacidades y fortalecimiento interinstitucional entre la Biblioteca Municipal del municipio de Jamundí, Grupo BIOSFERA SAS BIC y AVA Coaching Group S.A.S. BIC.

Se expide el presente certificado, en Jamundí, a los [30] días del mes de mayo de 2024.

  
Guillermina Lamdríd  
Directora ejecutiva  
GRUPO BIOSFERA SAS BIC  
Nit: 901.537.267-3  
Tel. 318 3556849

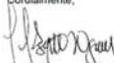


Calle 10 No. 11-30 B/ Juan de Ampudia  
Jamundí Valle.

También a través de nuestro cliente “BASC Suroccidente”, comprometido con la generación de cultura de seguridad, buenas prácticas en responsabilidad social corporativa, ética y transparencia a nivel Nacional e Internacional fuimos invitados al foro Nacional de Importadores y exportadores de la Asociación Nacional de Comercio Exterior ANALDEX, evento que fue realizado el 12 de junio de 2024.

En este evento tuvimos la oportunidad de participar en el Panel: Mujeres en el Comercio Exterior: Rol, Experiencias y Resultados para conversar sobre el reconocimiento que ha tenido la mujer en el

comercio internacional como parte central en el desarrollo de una actividad incluyente, sostenible y eficiente en relación con sus procesos y acciones, delimitando la ruta para la internacionalización de los sectores.

<p style="text-align: center;"><b>XIII FORO REGIONAL IMPO-EXPO 2024</b> </p> <p>Santiago de Cali, Mayo 17 de 2024</p> <p>Doctora <b>ALEJANDRA VILLACIS AGUILERA</b> Auditora Internacional Business Alliance For Secure Commerce - BASC Cali</p> <p>Ref. Invitación panel XIII Foro Regional de Importadores y Exportadores Analdex 2024 – Cali</p> <p>Respetada doctora Alejandra,</p> <p>La Asociación Nacional de Comercio Exterior - Analdex, realizará el 12 de junio en Cali la edición XIII Foro Regional de Importadores y Exportadores 2024, el evento que convoca y reúne a toda la cadena del comercio exterior y la logística tanto del suroccidente colombiano como del resto del país.</p> <p>Este espacio es uno de los más importantes para el comercio internacional por los temas de coyuntura e interés que desarrollará para los más de 200 empresarios del sector, representantes de gremios, funcionarios de los sectores público y privado, la academia y asistentes nacionales e internacionales que se reunirán para presentar su discusión y análisis.</p> <p>Para nuestra Asociación es un honor invitarla a que nos acompañe como conferencista en el Panel: <i>Mujeres en el Comercio Exterior. Rol, Experiencias y Resultados</i> para conversar sobre el reconocimiento que ha tenido la mujer en el comercio internacional como parte central en el desarrollo de una actividad incluyente, sostenible y eficiente en relación con sus procesos y acciones, delimitando la ruta para la internacionalización de los sectores.</p> <p>Este encuentro se realizará el miércoles 12 de junio en el Hotel Marriott de la ciudad de Cali en el horario de 9:00 a.m. a 10:15 a.m.</p> <p>Agradecemos enormemente su atención a la presente comunicación y esperamos contar con su valiosa asistencia. Ante cualquier inquietud, por favor contactar a Jose Fernando Amézquita, Gerente de la Regional Suroccidente de Analdex quien le brindará mayor información sobre su participación en el evento al número de celular 311 5143277, e-mail <a href="mailto:jfermezc@analdex.org">jfermezc@analdex.org</a>, también con la coordinadora regional Mariana Franco al número celular 321 2071936, e-mail <a href="mailto:analdexcali@analdex.org">analdexcali@analdex.org</a></p> <p>Cordialmente,</p>  <p><b>JOSÉ FERNANDO AMÉZQUITA WAGNER</b> Gerente Regional Suroccidente Asociación Nacional de Comercio Exterior - ANALDEX</p>	 
---	--

La gerencia realiza aportes a comunidades religiosas que realizan labor social “Caballeros de la Virgen” página web <http://caballosdelavirgen.org/>, también se apoya a través de la adquisición de tarjetas y calendarios a la “Asociación de pintores con la boca y con el pie” página web <https://www.apbp.com.co/pintores-con-la-boca-y-con-el-pie/>.

**3.4.3 Oportunidades de Mejora Prácticas con la comunidad**

Tener alianzas estratégicas con otras empresas de Beneficio de Interés Colectivo y compañías en general que deseen apoyar a entidades sin ánimo de lucro y de esta manera lograr que se beneficie un mayor número de fundaciones.

Seguir incentivando a los colaboradores para que realicen jornadas de labor social y así generar un mayor impacto en la comunidad. Estas actividades pueden estar encaminadas a realizar un trabajo colaborativo y social con adultos mayores, niños y adolescentes de escasos recursos y en condición de discapacidad, promover campañas de reciclaje y cuidado del medio ambiente.

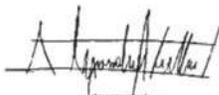


#### 4 CONCLUSIONES

AVA Coaching Group S.A.S. BIC reafirma su compromiso con la sostenibilidad, la ética empresarial y la mejora continua. Este informe refleja nuestros esfuerzos en construir una organización consciente, humana y resiliente, con impactos positivos en el entorno y la sociedad.

Nuestros grupos de interés seguirán siendo nuestra prioridad y razón para seguir encaminados fielmente en esta decisión de formar parte de las sociedades BIC, ya que como empresa que cree en el poder del cambio, le apostamos a esta transformación donde el bienestar social colectivo prevalece por encima del interés particular. AVA Coaching Group S.A.S BIC, es una empresa comprometida en el ámbito social, laboral y ambiental.

Informe consolidado el 01 de abril de 2025.



Alejandra Villacis Aguilera  
Gerente – AVA Coaching Group S.A.S BIC