



**TABLA DE CONTENIDO**

	Pág.
1. GENERALIDADES .....	3
1.1 DETALLES DE LA EMPRESA .....	3
1.2 NUESTRA HISTORIA .....	3
1.3 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO .....	4
2 ACERCA DE NUESTRO INFORME.....	6
2.1 RESUMEN EJECUTIVO .....	6
2.2 OBJETIVOS DEL INFORME Y ESTÁNDAR UTILIZADO.....	8
3 NUESTROS COMPROMISOS.....	9
3.1 MODELO DE NEGOCIO.....	10
3.1.1 COMPROMISO MODELO DE NEGOCIO.....	10
3.1.2 NUESTRA GESTIÓN MODELO DE NEGOCIO .....	10
3.1.3 OPORTUNIDADES DE MEJORA MODELO DE NEGOCIO.....	11
3.2 GOBIERNO CORPORATIVO – ALINEACIÓN ODS.....	11
3.2.1 COMPROMISO GOBIERNO CORPORATIVO .....	12
3.2.2 NUESTRA GESTIÓN GOBIERNO CORPORATIVO.....	12



3.2.3	OPORTUNIDADES DE MEJORA GOBIERNO CORPORATIVO .....	15
3.2.4	PRÁCTICAS LABORALES - ALINEACIÓN ODS .....	15
3.2.5	COMPROMISOS PRÁCTICAS LABORALES .....	16
3.2.6	NUESTRA GESTIÓN PRÁCTICAS LABORALES .....	16
3.2.7	OPORTUNIDADES DE MEJORA PRÁCTICAS LABORALES. ....	17
3.3	PRÁCTICAS AMBIENTALES – ALINEACIÓN ODS .....	18
3.3.1	COMPROMISO PRÁCTICAS AMBIENTALES.....	18
3.3.2	NUESTRA GESTIÓN PRÁCTICAS AMBIENTALES .....	18
3.3.3	OPORTUNIDADES DE MEJORA PRÁCTICAS AMBIENTALES.....	19
3.4	PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD .....	20
3.4.1	COMPROMISO PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD.....	20
3.4.2	NUESTRA GESTIÓN PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD.....	20
3.4.3	OPORTUNIDADES DE MEJORA PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD .....	20
4	CONCLUSIONES.....	21



## 1. GENERALIDADES

### 1.1 Detalles de la Empresa

**AVA COACHING GROUP S.A.S BIC** es una empresa colombiana, caleña que fue constituida por documento privado el 10 de agosto de 2016 y registrada formalmente ante Cámara de Comercio de Cali, el 11 de agosto de 2016 en la ciudad de Cali, Departamento del Valle de Cauca. Con única sede ubicada en la calle 43 No 109 – 78, apto 201 Torre B. Es una microempresa de naturaleza jurídica de acciones simplificadas. Los propietarios o beneficiarios finales son dos socios cada uno con una participación del 50%.

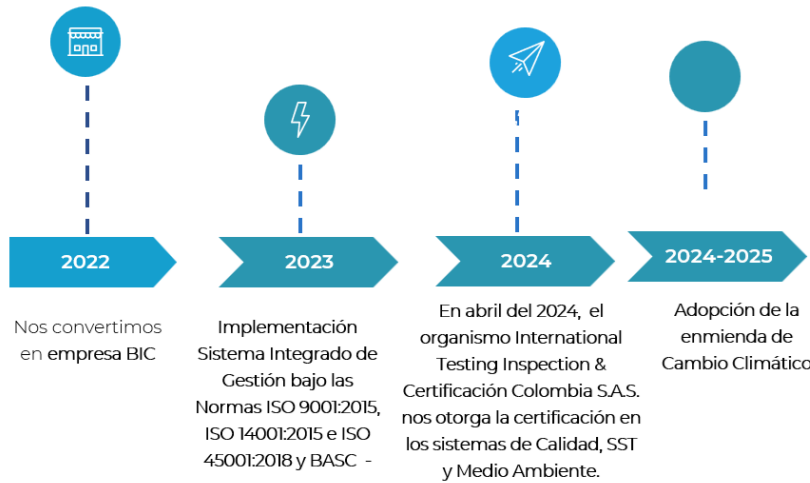
La empresa brinda los siguientes servicios:

- ✓ Asesoría en la implementación, mantenimiento y mejoramiento de los sistemas de gestión, basados en diferentes normas
- ✓ Distribuidor oficial del software Interact en Colombia de empresa Brasileña Interact Latam.
- ✓ Servicio de Coaching a empresas y personas

La empresa tiene personal directo y por prestación de servicios, un total de 5 colaboradores.

### 1.2 Nuestra Historia





Escanear el código QR para verificar la validez de nuestras certificaciones.

Lo anterior demuestra nuestro compromiso con la calidad, medio ambiente, colaboradores y demás partes interesadas.

### 1.3 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Estamos comprometidos con el mejoramiento continuo, generando seguridad, calidad y confianza en nuestros procesos, servicios y grupos de interés con los que interactuamos, buscando generar valor económico y contribuir al desarrollo sostenible.

El pilar fundamental de nuestro actuar es la ética y transparencia empresarial con nuestros diferentes grupos de interés.

#### Misión

Actuamos como aliados estratégicos de empresas, aportando conocimiento, experiencia profesional y herramientas metodológicas a través de asesoría y consultoría en el diseño, desarrollo e implementación de Sistemas de Gestión y servicios de coaching ontológico que permiten mejorar la productividad del capital humano, competitividad de las empresas y fortalecimiento de las relaciones con los diferentes grupos de interés.



### Visión

Ser reconocidos por los aportes y transformación exitosa de nuestros clientes y contribución efectiva a los diferentes grupos de interés, a través de la prestación de nuestros servicios y relaciones gana gana con las diferentes partes interesadas.

### Valores



### Cadena de suministro servicios

AVA Coaching Group S.A.S BIC establece con sus proveedores relaciones mutuamente beneficiosas con el fin de proporcionar un servicio seguro, confiable y de alta calidad a sus clientes.

Se cuenta con un estricto proceso de selección bajo criterios como viabilidad económica, cumplimiento, especificaciones técnicas del producto o servicio requerido, atención de requerimientos y atención de incidentes.

Adicionalmente, para los proveedores catalogados como “críticos” se realiza un proceso de revisión y monitoreo de criterios de seguridad para identificar posibles riesgos de lavado de activos, corrupción, soborno u otros delitos que puedan afectar la imagen corporativa de la empresa y generar riesgos.

Además, se verifica el cumplimiento de requisitos mínimos de seguridad de la información, seguridad y salud en el trabajo y responsabilidad social corporativa.

- ✓ Se realizan evaluaciones de desempeño anual en donde se evalúa el cumplimiento de requisitos contractuales previamente acordados entre las partes.
- ✓ En el año 2024 se evaluó el desempeño de proveedores obteniendo un resultado del 97% lo cual genera confiabilidad y la decisión de fidelización.



## 2 ACERCA DE NUESTRO INFORME

AVA Coaching Group S.A.S. BIC, comprometida con el desarrollo sostenible, presenta este Informe de Gestión BIC 2024, fundamentado en la Norma ISO 26000 y alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Este documento refleja nuestras acciones en beneficio del entorno social, ambiental y económico, así como nuestro compromiso con la ética, la transparencia y la mejora continua.

### 2.1 Resumen Ejecutivo

Ya cumplimos tres años de haber adoptado la condición como empresa de beneficio de interés colectivo, decisión estratégica que busca fortalecer la confianza con nuestros diferentes grupos de interés, actuando con ética y transparencia.

Actividades realizadas en el año 2025:

- ✓ Fortalecimiento de estrategias BIC definidas en las dimensiones de modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, prácticas ambientales y con la comunidad.
- ✓ Mantenimiento, mejoramiento y certificación del sistema integrado de gestión ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 a través del ente de certificación acreditado por la ONAC International Testing Inspection & Certification Colombia S A S.



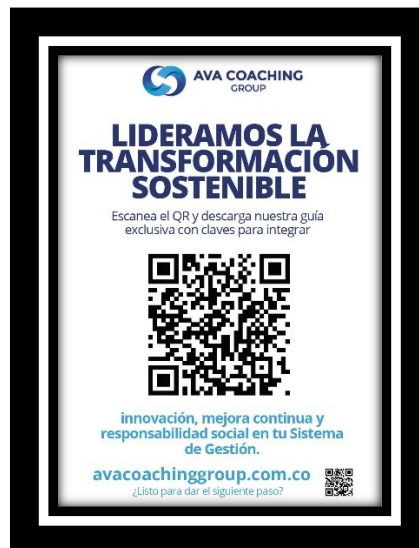
- ✓ Continuación de la implementación del software Interact Solutions módulos: Risk Manager y Governance Manager que lo que nos permitió lograr una transformación digital de



nuestro sistema de gestión contribuyendo a la optimización de procesos y contribución a la protección del medio ambiente reduciendo en un 98% el uso de papel con relación al año anterior.



- ✓ Participación del congreso Nacional BASC Colombia en Bogotá donde pudimos presentar nuestro portafolio de servicios impulsando la transformación sostenible.





Durante el año 2025 continuamos fortaleciendo nuestro modelo de operación para contribuir al desarrollo económico, social y ambiental de nuestro país, desde las dimensiones de modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, prácticas ambientales y prácticas con la comunidad.

El resultado obtenido para esta vigencia 2025 fue del 100% de desempeño general, demostrando nuestra responsabilidad, para lograr cumplir con cada uno de los compromisos adquiridos en las diferentes dimensiones.

## 2.2 Objetivos del Informe y Estándar Utilizado

El objetivo de este informe es presentar el reporte de la Gestión realizada como empresa BIC desde 01 de enero de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2025.

El estándar utilizado para la presentación de este informe es el Estándar ISO 26000 de responsabilidad Social, el cual ha sido identificado como uno de los estándares independientes para la preparación de informes de gestión de las sociedades BIC, según Resolución 200-004394 del 2018. Lo anterior, con el objetivo de rendir cuentas de las acciones establecidas en la Ley 1901 de 2018.



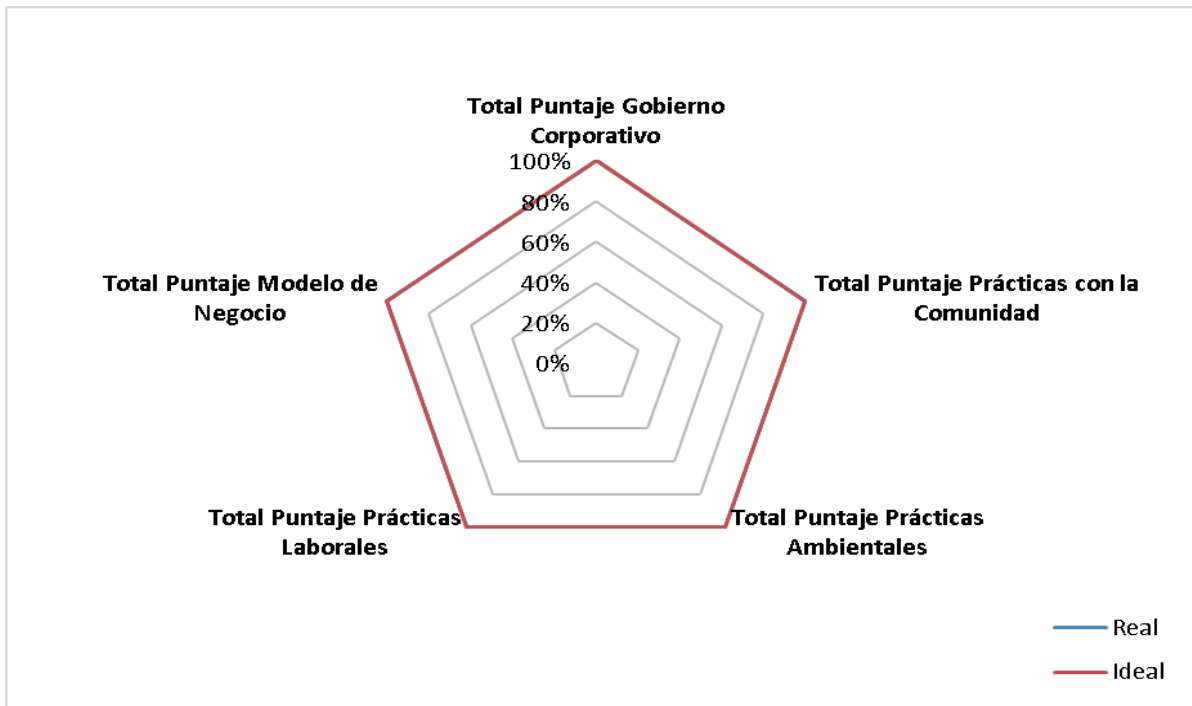
AVA Coaching Group desarrolló su evaluación mediante el estándar de la ISO 26000, considerando que este se adapta a nuestro contexto organizacional, así mismo, nos permite demostrar y comunicar de una forma clara nuestro compromiso y aporte al desarrollo sostenible.



Adicionalmente, esta herramienta proporciona un enfoque integral para evaluar nuestra responsabilidad social empresarial y el cumplimiento de los compromisos BIC por cada dimensión. Según la Herramienta de evaluación de la norma ISO 26000 de Responsabilidad Social, los siguientes fueron los resultados para cada las dimensiones de Beneficio e Interés Colectivo – BIC:

AVA COACHING GROUP S.A.S. BIC			
EJE	Valor Real	Valor maximo	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	100%	100%	<b>100,0%</b>
Total Puntaje Modelo de Negocio	100%	100%	<b>100,0%</b>
Total Puntaje Prácticas Laborales	100%	100%	<b>100,0%</b>
Total Puntaje Prácticas Ambientales	100%	100%	<b>100,0%</b>
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	100%	100%	<b>100,0%</b>
<b>TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN</b>	1100	1100	<b>100,0%</b>

Con relación a los resultados obtenidos en la herramienta de evaluación cabe resaltar que algunos variables fueron calificadas como N.A. (No Aplica), ya que a dichas variables no se comprometió la empresa. El puntaje obtenido fue del 100%, donde se evidencia que AVA Coaching Group, está dando cumplimiento a los compromisos adquiridos cuando adopto la condición de empresa BIC.



### 3 NUESTROS COMPROMISOS

Crear valor económico, social y ambiental.



Las sociedades BIC se caracterizan porque persigue tres propósitos fundamentales:

- ✓ Incorporan un propósito social y ambiental que va más allá de la maximización del interés económico de sus accionistas.
- ✓ Velan por el cumplimiento del propósito descrito para que los directores y gestores de la sociedad puedan maximizar el interés social y ambiental.
- ✓ Garantizan transparencia en el reporte de su impacto empresarial en cinco dimensiones: modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, prácticas ambientales y prácticas con la comunidad.

Esperamos seguir trabajando de manera conjunta para crecer, mejorar y aportar a la competitividad y crecimiento sostenible de nuestra región y País.

A continuación, describiremos de manera general las actividades realizadas durante el año 2024.

### 3.1 MODELO DE NEGOCIO



Contratar servicios con empresas de origen local que pertenezcan a mujeres y minorías

#### 3.1.1 Compromiso Modelo de Negocio

Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, se da preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

#### 3.1.2 Nuestra Gestión Modelo de Negocio

La empresa cuenta con un total de 21 proveedores de bienes y servicios, dentro de los cuales 8 son mujeres y 7 son mujeres cabeza de hogar, adicional 15 de nuestros proveedores son locales, y 7 proveedores tienen un compromiso de responsabilidad social corporativa o ya han adquirido la condición de empresas BIC. De esta forma AVA Coaching Group S.A.S BIC, está dando cumplimiento a los compromisos adquiridos para esta dimensión.



Nuestras mujeres cabeza de hogar, prestadoras de servicios contables, en temas de asesorías, capacitaciones y auditorías a nuestros clientes.



### 3.1.3 Oportunidades de Mejora Modelo de Negocio

Efectuar una evaluación y selección objetiva de proveedores y contar con aquellos que contribuyan a la conservación del medio ambiente y un mejor bienestar para la sociedad.

Realizar seguimiento semestral a nuestros proveedores con el fin de analizar puntos críticos que puedan afectar la calidad del servicio y el no cumplimiento en las prácticas ambientales y con la comunidad.

### 3.2 GOBIERNO CORPORATIVO – ALINEACIÓN ODS

En nuestro modelo BIC en cuanto a gobierno corporativo, esta alineado con el objetivo de desarrollo sostenible numero 16 Paz, Justicia e Instituciones sólidas.



Manual de Gobierno Corporativo



### 3.2.1 Compromiso Gobierno Corporativo

- ✓ Crear un manual para los empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.
- ✓ Expresar la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.

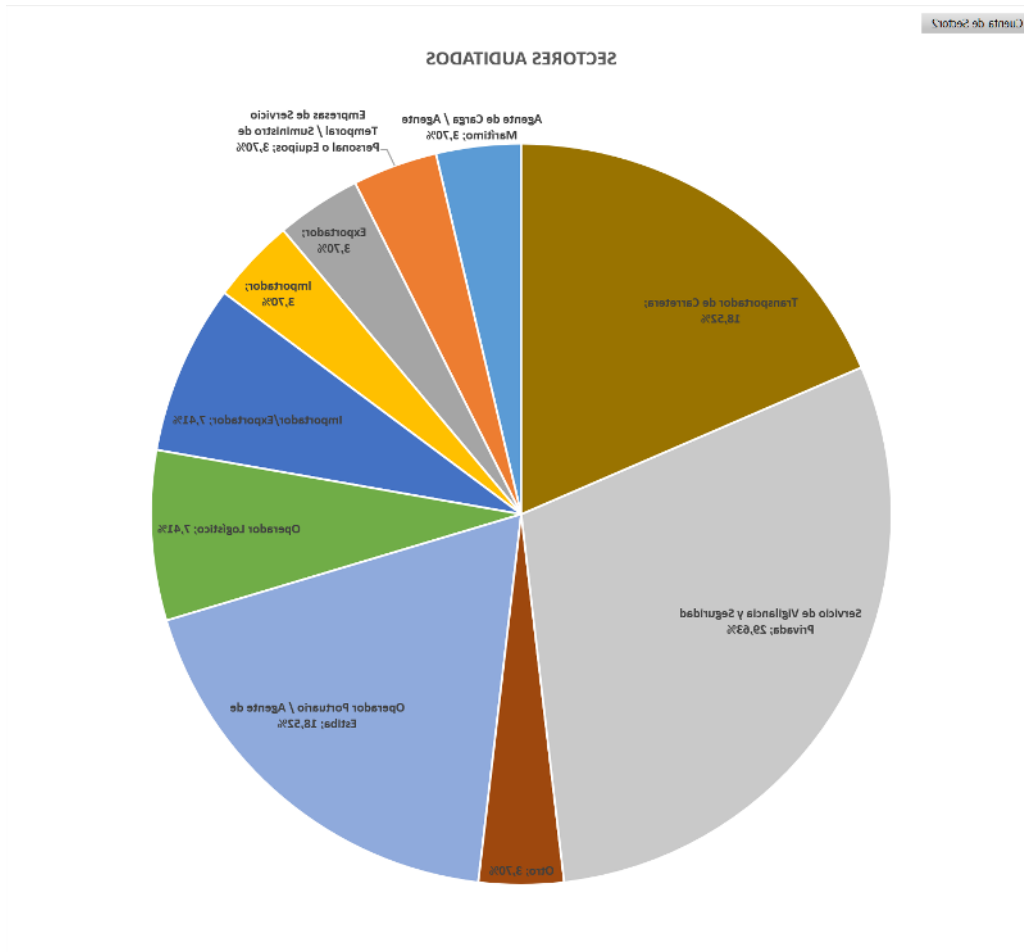
### 3.2.2 Nuestra Gestión Gobierno Corporativo

La empresa ha actualizado su manual de gobierno corporativo, incorporando temas asociados al fortalecimiento de la responsabilidad social, gobernanza y transparencia con nuestros grupos de interés, este es socializado con todos los colaboradores. Adicional AVA Coaching Group S.A.S, tiene disponible para consulta pública su misión, visión, código de ética y conducta, así como la política de responsabilidad social corporativa en la página web <https://avacoachinggroup.com.co/>. Estos aspectos se socializan a través de inducción corporativa a los colaboradores y en reuniones con los grupos de interés, lo anterior se ve reflejado en:

- ✓ Nuestros servicios son prestados con ética, transparencia y cumplimiento legal.
- ✓ Promovemos la cultura de legalidad, anticorrupción y soborno
- ✓ Hemos implementado la norma BASC Versión 6, estándar 6.0.3. la cual tiene estrictos controles asociados a la prevención de delitos a nivel Nacional e Internacional.
- ✓ Participación en decisiones mediante comités internos.
- ✓ Certificación en normas ISO 9001, 14001 y 45001 con el ente acreditado por ONAC: ITTICOL S.A.S.

Durante el año 2025, realizamos 27 auditorias enfoque en seguridad de la cadena de suministro a diferentes sectores, estas auditorias evalúan requisitos asociados a gobierno corporativo, política y programa de responsabilidad social a nivel Nacional e Internacional, entre otros.

Los sectores auditados fueron los siguientes:



Estas auditorias nos permitieron conocer como el contexto actual, a afectado significativamente a las empresas, evidenciamos la importancia que debemos darle a las buenas prácticas ambientales y adopción de enmienda del cambio climático.

Las empresas a las que prestamos servicios se mueven en el ámbito del comercio internacional y se vieron afectadas, a continuación, resumimos algunos de los elementos identificados por sector que nos llevan a tener en cuenta estas variables para nuestros servicios de asesoría, auditoria y capacitaciones.

### Importadores y Exportadores

- ✓ **Disrupciones en la cadena de suministro:** Eventos climáticos extremos (huracanes, inundaciones, sequías) retrasan entregas o interrumpen la producción.
- ✓ **Incremento en los costos logísticos:** Los seguros, tiempos de tránsito y precios de fletes aumentan debido a los riesgos climáticos.



- ✓ **Reubicación de mercados y proveedores:** Buscan nuevas rutas o socios más resilientes al clima.
- ✓ **Exigencias regulatorias:** Deben cumplir normas ambientales más estrictas en los países destino (huella de carbono, trazabilidad, producción limpia).

#### Agentes de Carga

- ✓ **Cambios en planificación logística:** Necesitan prever rutas alternativas ante desastres climáticos.
- ✓ **Mayores riesgos de incumplimiento:** Los retrasos o pérdidas por eventos climáticos afectan el cumplimiento de los acuerdos comerciales.
- ✓ **Adaptación tecnológica:** Se requiere mejor seguimiento satelital y predicción meteorológica para optimizar el transporte.

#### Terminales Marítimos, Fluviales y Portuarios

- ✓ **Infraestructura vulnerable:** Inundaciones, aumento del nivel del mar, o disminución del nivel del mar, tormentas más intensas dañan instalaciones físicas.
- ✓ **Mayor inversión en adaptación:** Se necesita reforzar muelles, sistemas de drenaje y barreras de contención.
- ✓ **Pérdida de días operativos:** Cierre de puertos por condiciones climáticas extremas afecta la productividad.

#### Empresas de Transporte (terrestre, marítimo, aéreo)

- ✓ **Aumento en los costos operativos:** Por reparaciones, desvíos, consumo energético y seguros.
- ✓ **Cambios en rutas y horarios:** Modificaciones constantes por condiciones climáticas adversas.
- ✓ **Requerimientos de sostenibilidad:** Reducción de emisiones, uso de combustibles limpios y mantenimiento ecológico de flotas.

#### Operadores Logísticos y Portuarios

- ✓ **Mayor complejidad operativa:** Necesidad de adaptar operaciones a eventos extremos (calor, lluvias, escasez de agua).
- ✓ **Nuevas competencias:** Formación en logística resiliente y gestión del riesgo climático.
- ✓ **Inversiones en eficiencia energética y digitalización:** Para reducir la huella ambiental y aumentar la eficiencia.

#### Otros impactos transversales

- **Riesgo reputacional:** Las empresas que no actúan frente al cambio climático enfrentan presión de consumidores, inversionistas y autoridades.
- **Cambios en la demanda global:** Nuevos patrones de consumo (productos sostenibles), restricciones a productos con alto impacto ambiental.
- **Aceleración de políticas verdes:** Como el Mecanismo de Ajuste en Frontera por Carbono (UE), que impacta las exportaciones con alta huella.



Teniendo en cuenta lo anterior brindamos 90 horas de capacitaciones en temas asociados, con 557 participantes de diferentes empresas de estos sectores.

En el mes de abril de 2026, medimos la satisfacción de nuestras partes interesadas con relación al periodo comprendido entre enero y diciembre del año 2025, obteniendo los siguientes resultados:

✓ Satisfacción de Clientes: Muestra: 11

✓ Satisfacción socios y proveedores.

Estas expectativas son muy importantes para nosotros y estaremos abordándolas y estableciendo planes de mejora durante el año 2026.

### 3.2.3 Oportunidades de Mejora Gobierno Corporativo

- ✓ La empresa AVA Coaching Group S.A.S. BIC, tiene el firme compromiso de seguir trabajando en la construcción de una política de sostenibilidad que este alineada con la estrategia empresarial y su política de responsabilidad social corporativa.
- ✓ Tener documentada y publicada toda la información de interés colectivo y así seguir cumpliendo con nuestro compromiso de claridad y transparencia de la información con nuestros diferentes grupos de interés.
- ✓ En el año 2025 realizará la evaluación con el sistema B para tenerlo como referencia y continuar fortaleciendo nuestras operaciones.

### 3.2.4 PRÁCTICAS LABORALES - ALINEACIÓN ODS



Las practicas laborales en nuestro modelo BIC, estan alineadas con los objetivos de desarrollo sostenible número 3. Salud y bienestar, número 5. Igualdad de Género.



Subsidio de capacitaciones para empleados y flexibilidad en la jornada laboral

### 3.2.5 Compromisos Prácticas Laborales

- ✓ Establecer subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a los trabajadores y ofrecer programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les ha dado por terminado su contrato de trabajo.
- ✓ Brindar opciones de empleo que permita a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores.

### 3.2.6 Nuestra Gestión Prácticas Laborales

- ✓ La empresa AVA Coaching Group S.A.S., no tiene brechas salariales entre hombres y mujeres desde que fue creada.
- ✓ Promovemos la equidad salarial y la participación femenina en cargos directivos, hemos implementado políticas que previenen cualquier comportamiento asociado con la discriminación.

Esto nos brinda información sobre bienes y servicios alineados con la sostenibilidad, teniendo en cuenta temas de vanguardia como lo son la inteligencia artificial, innovación, robótica y automatización.

- ✓ En el mes de junio de 2025 participamos en el congreso Nacional BASC, promoviendo servicios enfocados a sostenibilidad y transformación digital a través de la distribución del software Interact.

Esto nos permite afianzar nuestros conocimientos para orientar nuestros servicios, fortalecerlos y mejorarlos.

- ✓ La empresa cuenta con una política de subsidios de formación y capacitación. Se ha otorgado subsidios del 100% a personal directo y en 50% a personal indirecto previa revisión del cumplimiento de requisitos según la política.



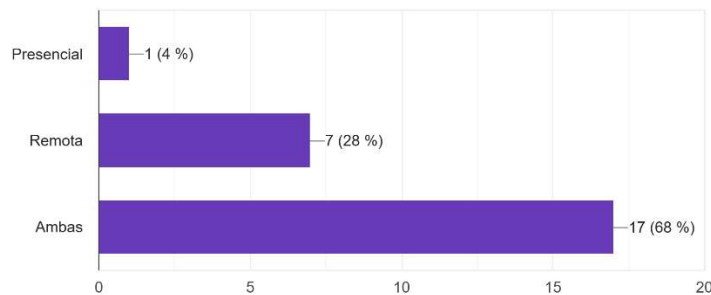
- ✓ Se han brindado subsidios en formación asociada al crecimiento del ser, entre ellas formación musical en instrumentos como piano y saxofón, con alcance al empleado e hijos, con la escuela Yamaha, logrando participar en eventos donde se fomenta el liderazgo, compromiso y empoderamiento, los fondos recaudados de estos eventos por parte de la Fundación Yamaha, se utilizan para llegar a niños de escasos recursos y brindarles formación musical.

La compañía tiene un plan de capacitación para todos los colaboradores desde el momento que ingresan a la empresa y durante todas las etapas de su experiencia laboral.

Adicional siempre nos hemos caracterizado porque nuestros colaboradores puedan conciliar la vida familiar y laboral, mediante la flexibilidad de horarios, en su mayoría prestan sus servicios en modalidad remota.

A continuación, presentamos los resultados de la encuesta realizada durante el año 2025 al personal que está vinculado o estuvo vinculado a la empresa con contrato laboral o por prestación de servicios, los cuales se han mantenido por más de dos años.

Usted labora o presta servicios de manera.  
25 respuestas



### 3.2.7 Oportunidades de Mejora Prácticas Laborales.

- ✓ Buscar estrategias con el fin de ampliar los beneficios relacionados con subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a los trabajadores.
- ✓ Aunque hasta el momento no se ha dado el caso de despido de trabajadores, se buscara generar alianzas con empresas que brinden asesoramiento, formación y obtención de un nuevo empleo.
- ✓ Formalizar el programa de bienestar laboral



- ✓ Continuar los programas de pausas activas, jornadas saludables y campañas sobre salud mental.

### 3.3 PRÁCTICAS AMBIENTALES – ALINEACIÓN ODS

Las practicas ambienteales en nuestro modelo BIC, estan alineadas con los objetivos de desarrollo sostenible numero 6. Agua Limpia y Saneamiento, 7. Energía asequible y no contaminante, 12. Producción y consumo responsable.



Auditorías ambientales y programas de gestión ambiental

#### 3.3.1 Compromiso Prácticas Ambientales

Efectuar anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos, divulgar los resultados al público en general y capacitar a los empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.

#### 3.3.2 Nuestra Gestión Prácticas Ambientales

La empresa AVA Coaching Group S.A.S., cuenta con un programa de gestión ambiental, cuyo objetivo es promover el cuidado del medio ambiente, se capacito al 100% de los colaboradores en temas de sensibilización ambiental, que incluye buenas prácticas asociadas al ahorro de agua, energía y manejo responsable de residuos.

Al implementar el software de Interact, reducimos el uso de papel en un 98%.

En nuestras oficinas utilizamos bombillas LED, apagamos equipos fuera de uso y promovemos las asesorías, capacitaciones y auditorias en modalidad remota, para reducir los gases de efecto invernadero derivados de los vehículos en los que se transportan los asesores, auditores para llegar a las instalaciones de nuestros clientes.

Se están promoviendo los servicios de ISO 55001 en eficiencia energética y se tiene proyectado para el segundo semestre de 2026 abrir una empresa LLC en estados unidos para ampliar nuestro portafolio de servicios.

En conjunto, la energía nuclear puede fortalecer la competitividad empresarial, mejorar la reputación corporativa en sostenibilidad y apoyar estrategias de transición energética limpia.



Se realiza auditoría interna en el mes de marzo con la participación de dos proveedoras cabeza de hogar., evaluando aspectos ambientales con base en la norma ISO 14001:2015, estableciendo los planes de acción correctivos y de mejora correspondientes.

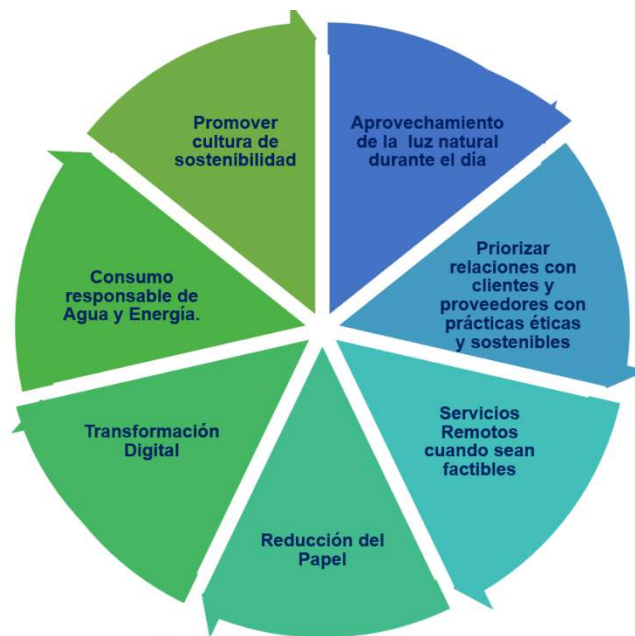
Como punto positivo la auditoria observa un compromiso constante con la mejora continua en todos los aspectos de la empresa, lo cual se vio reflejado con el logro del mantenimiento de la certificación ISO 14001 en el mes de abril de 2026.

En el año 2025 se esperaba lograr la meta de no incrementar en más del 5% en los consumos de agua y energía, alcanzando el resultado del 6%, para el 2025 se revisarán las metas teniendo en cuenta el flujo de personal y la flexibilidad para laborar de manera remota.

En el mes de abril de 2026 se publicó y aprobó la Norma ISO 14001: 2026 lo que constituye un nuevo reto en adecuación de nuestro sistema de gestión con un enfoque aún más profundo en sostenibilidad empresarial.

Nuestro compromiso continúa siendo integrar principios de sostenibilidad en todos nuestros servicios, promoviendo acciones responsables y sostenibles en cada proyecto de asesoría.

Entre nuestras estrategias responsables se encuentran:



**3.3.3 Oportunidades de Mejora Prácticas Ambientales**



- ✓ Continuar realizando seguimiento al cumplimiento de los programas de gestión ambiental.
- ✓ Publicar mensualmente información sobre la prevención de contaminación y cuidado del medio ambiente.
- ✓ Diseñar e implementar servicios de asesoría, auditoría y capacitación asociados a eficiencia energética.

### 3.4 PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD



Alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales

#### 3.4.1 Compromiso Prácticas con la comunidad

Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

#### 3.4.2 Nuestra Gestión Prácticas con la comunidad

En el mes de marzo de 2025 AVA Coaching Group S.A.S; realizó aporte para capacitación de 2 horas en Coaching para 2 sensei del Dojo Budoart, promoviendo el deporte del Karate, fomentando la disciplina y compromiso de los niños y jóvenes que son el futuro del País.

La gerencia realiza aportes a comunidades religiosas que realizan labor social “Caballeros de la Virgen” página web <http://caballosdelavirgen.org/>, también se apoya a través de la adquisición de tarjetas y calendarios a la “Asociación de pintores con la boca y con el pie” página web <https://www.apbp.com.co/pintores-con-la-boca-y-con-el-pie/>.

#### 3.4.3 Oportunidades de Mejora Prácticas con la comunidad

Tener alianzas estratégicas con otras empresas de Beneficio de Interés Colectivo y compañías en general que deseen apoyar a entidades sin ánimo de lucro y de esta manera lograr que se beneficie un mayor número de fundaciones.

Seguir incentivando a los colaboradores para que realicen jornadas de labor social y así generar un mayor impacto en la comunidad. Estas actividades pueden estar encaminadas a realizar un trabajo



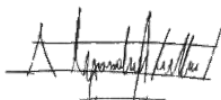
colaborativo y social con adultos mayores, niños y adolescentes de escasos recursos y en condición de discapacidad, promover campañas de reciclaje y cuidado del medio ambiente.

#### 4 CONCLUSIONES

AVA Coaching Group S.A.S. BIC reafirma su compromiso con la sostenibilidad, la ética empresarial y la mejora continua. Este informe refleja nuestros esfuerzos en construir una organización consciente, humana y resiliente, con impactos positivos en el entorno y la sociedad.

Nuestros grupos de interés seguirán siendo nuestra prioridad y razón para seguir encaminados fielmente en esta decisión de formar parte de las sociedades BIC, ya que como empresa que cree en el poder del cambio, le apostamos a esta transformación donde el bienestar social colectivo prevalece por encima del interés particular. AVA Coaching Group S.A.S BIC, es una empresa comprometida en el ámbito social, laboral y ambiental.

Informe consolidado el 07 de mayo de 2026.



Alejandra Villacis Aguilera  
Gerente – AVA Coaching Group S.A.S BIC